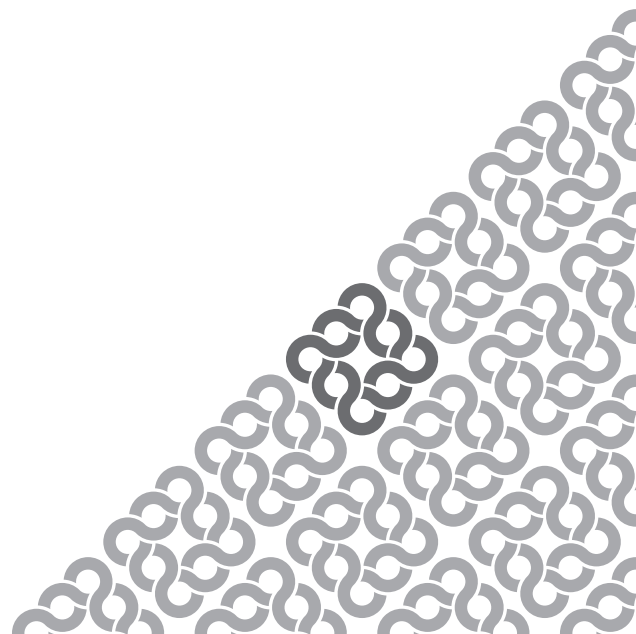


## **ALGEMENE VOORWAARDEN**

---

### Athora BA Familiale

De duur van de verzekeringsovereenkomst wordt vastgesteld in de bijzondere voorwaarden. Hij kan niet langer zijn dan één jaar. Op elke jaarlijkse vervaldag wordt de verzekeringsovereenkomst stilzwijgend verlengd voor opeenvolgende periodes van één jaar. U kunt de verzekeringsovereenkomst opzeggen op het einde van de lopende periode, tenminste 3 maanden vóór de jaarlijkse vervaldag ofwel bij een ter post aangetekende brief, ofwel bij deurwaardersexploot, ofwel door afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs.



# Inhoud

---

<b>Titel A: Athora BA Familiale</b>	<b>4</b>
<b>Hoofdstuk 1: De overeenkomst</b>	<b>4</b>
Artikel A1 DE PARTIJEN BIJ DE OVEREENKOMST	4
<b>Hoofdstuk 2: De omvang van de overeenkomst</b>	<b>6</b>
Artikel A2 DE WAARBORGEN	6
WIJ DEKKEN DE BURGERRECHTELIJKE AANSPRAKELIJKHEID BUITEN OVEREENKOMST DIE DE VERZEKERDEN KUNNEN DRAGEN VOOR DE <i>LICHAMELIJKE</i> EN <i>STOFFELIJKE SCHADE</i> EN DE GEVOLGEN ERVAN, DIE ZIJ AAN DERDEN TIJDENS HUN PRIVÉLEVEN TOEBRENGEN.	6
Artikel A3 DE VERZEKERDE BEDRAGEN	6
Artikel A4 WAAR IS DE OVEREENKOMST GELDIG?	6
Artikel A5 BIJZONDERE GEVALLEN	6
<b>Hoofdstuk 3: Bijkomende waarborg</b>	<b>10</b>
Artikel A6 VRIJWILLIGE HULPVERLENING VAN DERDEN AAN DE VERZEKERDEN	10
Artikel A7 BIJSTANDSWAARBORGEN ATHORA BIKE ASSIST	10
<b>Hoofdstuk 4: Facultatieve waarborg</b>	<b>16</b>
Artikel A8 ONTLEENDE GOEDEREN	16
<b>Hoofdstuk 5: Algemene uitsluitingen</b>	<b>17</b>
Artikel A9 UITGESLOTEN SCHADEGEVALLEN	17
<b>Hoofdstuk 6: In geval van schade</b>	<b>18</b>
Artikel A10 AANGIFTE VAN DE SCHADEGEVALLEN	18
Artikel A11 VERPLICHTINGEN VAN DE VERZEKERDE	18
Artikel A12 ONZE VERPLICHTINGEN	18
<b>Hoofdstuk 7: Rechtsbijstand Burgerrechtelijke</b>	<b>19</b>
Artikel A13 DE WAARBORG	19
Artikel A14 DE VERZEKERDE BEDRAGEN	21
Artikel A15 TERRITORIALE UITGESTREKTHEID	21
Artikel A16 MINNELIJKE REGELING	21
Artikel A17 VRIJE KEUZE VAN ADVOCATEN EN EXPERTS	21
Artikel A18 OBJECTIVITEITSCLAUSULE	22
Artikel A19 INLICHTEN VAN DE VERZEKERDE	22
Artikel A20 DE KOSTEN – DE ERELONEN	22
Artikel A21 DE AANGIFTE	22
Artikel A22 BEZORGEN VAN INFORMATIE	23
Artikel A23 SANCTIES	23
Artikel A24 EUROPAEA KOMT NIET TUSSEN:	23
<b>Hoofdstuk 8: De indexering van de premie</b>	<b>25</b>
Artikel A25 INDEXERING	25
<b>Hoofdstuk 9: Rechten van de benadeelde</b>	<b>25</b>
Artikel A26 EIGEN RECHT VAN DE BENADEELDE	25
Artikel A27 TEGENSTELBAARHEID VAN DE UITZONDERINGEN, NIETIGHEID EN VERVAL VAN RECHT	25

## Titel B: Gemeenschappelijke bepalingen voor alle waarborgen

<b>Hoofdstuk 1: Het verloop van de overeenkomst</b>	<b>26</b>	
Artikel B1	START VAN DE OVEREENKOMST	26
Artikel B2	DE DUUR VAN DE OVEREENKOMST	26
Artikel B3	HET EINDE VAN DE OVEREENKOMST	26
Artikel B4	OPZEGPROCEDURE	27
Artikel B5	BIJZONDERE GEVALLEN VAN OPZEG	27
Artikel B6	PREMIEKREDIET	27
Artikel B7	UW MEDEDELINGSPLICHT	27
<b>Hoofdstuk 2: De premie</b>	<b>29</b>	
Artikel B8	BETALING VAN DE PREMIE	29
Artikel B9	SANCTIES BIJ WANBETALING VAN DE PREMIE	29
<b>Hoofdstuk 3: In geval van schade</b>	<b>30</b>	
Artikel B10	SUBROGATIE	30
Artikel B11	VERHAAL	30
Artikel B12	AFSTAND VAN VERHAAL	30
<b>Hoofdstuk 4: Diverse administratieve bepalingen</b>	<b>31</b>	
Artikel B13	DE DOCUMENTEN DIE DE OVEREENKOMST VORMEN	31
Artikel B14	DE WOONPLAATS VAN DE PARTIJEN	31
Artikel B15	PLURALITEIT VAN VERZEKERINGNEMERS	31
Artikel B16	WIJZIGING VAN DE VERZEKERINGSVOORWAARDEN EN TARIEVEN	31
Artikel B17	PERSOONSgegevensbescherming	31
Artikel B18	RECHTSMACHT	33
Artikel B19	TAAL - LANGUE	33
Artikel B20	ANALYSEPLICHT	33
Artikel B21	BELANGENCONFLICTEN	33
Artikel B22	CONTROLE-AUTORITEIT	33
Artikel B23	INTERNATIONALE SANCTIES	33
Artikel B24	KLACHT	34

## WOORDENLIJST 35

# Titel A: Athora BA Familiale

---

## Hoofdstuk 1: De overeenkomst

### Artikel A1

#### DE PARTIJEN BIJ DE OVEREENKOMST

Om deze verzekeringsovereenkomst juist te kunnen interpreteren, bieden wij u op het einde van dit document een verklarende woordenlijst. Deze woorden worden in de tekst cursief afgedrukt.

Het lijstje van de betrokken partijen:

#### Wij

Athora Belgium nv, Louizalaan, 149 - 1050 Brussel, (T 02 / 403 87 00 / F 02 / 403 88 99 / [www.athora.com/be](http://www.athora.com/be)); verzekeringsmaatschappij erkend onder de code NBB (Nationale Bank van België) 0145 / Ondernemingsnummer – BTW (BE) 0403.262.553 / RPR Brussel, onderneming deel van de Groep Athora, dat contracten Leven & Bescherming Niet-leven aanbiedt;

Voor de waarborgen 'Athora Bike Assist' is dit EUROP ASSISTANCE BELGIUM NV, verzekeringsmaatschappij toegelaten onder het codenr. 1401 voor de takken 01, 09, 13, 15, 16 en 18 (bijstand), gevestigd Triomflaan 172, in 1160 Brussel.

#### Europaea

De gespecialiseerde afdeling rechtsbijstand van de maatschappij Athora Belgium nv.

#### U

De verzekeringnemer die de overeenkomst onderschrijft.

#### Verzekerden

De hoofdverzekerden en de bijkomende verzekerden.

#### Hoofdverzekerden

De volgende onderstaande personen. Ze hebben altijd de hoedanigheid van verzekerden:

- a) uzelf, voor zover u in België uw hoofdverblijf hebt;
- b) uw samenwonende echtgeno(o)t(e) of samenwonende partner;
- c) alle bij u inwonende personen alsook de ascendenten en descendenten tot de 2e graad die op uw adres gedomicilieerd zijn ook indien ze niet in gezinsverband met u samenwonen in het kader van kangoeroe- of zorgwonen.

De bovengenoemde personen behouden de hoedanigheid van verzekerde:

- wanneer zij om studieredenen, tijdelijk niet bij u inwonen. De dekking blijft verworven indien zij na het beëindigen van hun studies tijdelijk blijven wonen op het studentenverblijf en zij op uw adres gedomicilieerd zijn;
- wanneer zij om werk- of gezondheids- redenen, of omdat zij op reis zijn, tijdelijk niet bij u inwonen.

#### Bijkomende verzekerden

De onderstaande personen hebben ook de hoedanigheid van verzekerden:

- a) uw minderjarige kinderen en/of de kinderen van uw samenwonende echtgeno(o)t(e) of samenwonende partner, die niet meer bij u inwonen;
- b) uw meerderjarige kinderen en /of van uw samenwonende echtgeno(o)t(e) of samenwonende partner, die niet meer bij u inwonen. Zij blijven verzekerd zolang zij fiscaal ten laste van een van deze personen blijven;
- c) de hoofdverzekerden die niet meer inwonen en toch gedurende zes maanden als verzekerden worden beschouwd;

- d) de personen die in het kader van een studentenuitwisselingsprogramma tijdelijk bij u inwonen. Ze hebben gedurende de periode dat zij bij u inwonen de hoedanigheid van verzekerde;
- e) de minderjarige kinderen van derden. Ze hebben de hoedanigheid van verzekerde in de periode dat zij onder de bewaking van een hoofdverzekerde staan;
- f) de leden van het huispersoneel én de gezinshelp(st)ers. Ze hebben de hoedanigheid van verzekerde in de periode dat zij handelen in de privé-dienst van een hoofdverzekerde;
- g) de personen die, buiten elke beroepsactiviteit, al of niet gratis de bewaking op zich nemen van:
  - 1. een hoofdverzekerde;
  - 2. de minderjarige kinderen vermeld onder a), c) en d);
  - 3. de *huisdieren* die aan de hoofdverzekerden toebehoren.

Ze hebben de hoedanigheid van verzekerde, als hun aansprakelijkheid als gevolg van en tijdens deze bewaking in het geding komt.

Deze personen behouden de hoedanigheid van 'derde' voor de toepassing van deze overeenkomst.

**Derde**

Elke andere persoon dan de hoofdverzekerden.

## Hoofdstuk 2: De omvang van de overeenkomst

### Artikel A2

#### DE WAARBORGEN

##### A2.1 Burgerrechtelijke aansprakelijkheid buiten overeenkomst

**WIJ DEKKEN DE BURGERRECHTELIJKE AANSPRAKELIJKHEID BUITEN OVEREENKOMST DIE DE VERZEKERDEN KUNNEN DRAGEN VOOR DE LICHAAMELIJKE EN STOFFELIJKE SCHADE EN DE GEVOLGEN ERVAN, DIE ZIJ AAN DERDEN TIJDENS HUN PRIVÉLEVEN TOEBRENGEN.**

##### A2.2 Privéleven

Onder privéleven verstaan wij alle feiten, gebeurtenissen, daden en nalatigheden die niets te maken hebben met een beroepsactiviteit. De weg van en naar het werk maakt deel uit van het privéleven.

Volgende activiteiten beschouwen wij ook als deel van het privéleven, zelfs als ze betaald zijn, tenzij dat beroepshalve gebeurt:

- a) werken of diensten, uitgevoerd door kinderen die als hoofdverzekerden worden beschouwd, tijdens hun vakantie of in hun vrije tijd (zelfs in het kader van een arbeidscontract). Wij bieden waarborgen voor de aansprakelijkheid die zij kunnen oplopen en waarvoor de werkgever niet aansprakelijk kan worden gesteld;
- b) tijdelijk toezicht uitoefenen door de hoofdverzekerden over kinderen van derden.

Wij waarborgen ook de schade veroorzaakt door een lid van het huispersoneel of door de gezinshelp(st)er. Wij doen dat zelfs als hij of zij de schade veroorzaakt tijdens zijn / haar taak in dienst van een hoofdverzekerde die een vrij beroep uitoefent in het gebouw dat u als privépersoon betreft.

### Artikel A3

#### DE VERZEKERDE BEDRAGEN

Wij verlenen onze waarborg:

- tot 24.274.461,63 EUR per schadegeval voor de schade door lichamelijke letsels, en
- tot 4.896.146,77 EUR per schadegeval voor de schade die voortvloeit uit *stoffelijke schade* en de gevolgen ervan.

Voor *stoffelijke schade* en de gevolgen ervan geldt een vrijstelling van 242,75 EUR per schadegeval. Deze vrijstelling is niet afkoopbaar noch verzekeraar.

De verzekerde bedragen en de vrijstelling volgen het indexcijfer van de consumptieprijzen, met als basisindex die van maart 2015, namelijk 234,31 (basis 100 in 1981).

Bij een schadegeval passen wij het indexcijfer toe van de maand die voorafgaat aan de maand waarin het schadegeval zich voordeed.

De schikkingen met het Openbaar Ministerie, de gerechtelijke en administratieve boeten, de minnelijke schikkingen én de kosten voor strafrechtelijke vervolging nemen wij niet ten laste.

### Artikel A4

#### WAAR IS DE OVEREENKOMST GELDIG?

De overeenkomst is geldig over de hele wereld.

### Artikel A5

#### BIJZONDERE GEVALLEN

Wij waarborgen de burgerrechtelijke aansprakelijkheid buiten overeenkomst, zoals omschreven in artikel A2 van deze overeenkomst, volgens het beginsel dat alles gewaarborgd is behalve wat uitdrukkelijk uitgesloten is.

Voor de hieronder vermelde bijzondere gevallen is de waarborg uitsluitend verworven voor de hoofdverzekerden.

### A5.1 Dieren van de hoofdverzekerden

Wij waarborgen uitsluitend de schade die veroorzaakt wordt door:

- a) hun huisdieren. De waarborg is ook verworven voor de hieronder vermelde dieren, als zij buiten elke beroepsactiviteit staan:
  - pluimvee en kleinvee;
  - ezels en pony's (maximaal 5);
  - runderen (maximaal 3);
  - struisvogels, herten en hertachtigen (maximaal 5) op voorwaarde dat een omheining van minimaal 2,20 m hoogte het terrein omgeeft waarop de dieren zich bevinden;
- b) hun honden die de bedrijfsgebouwen moeten bewaken;
- c) hun rijpaarden.

Rijpaarden, maximaal 2, zijn ook op de rijweg gewaarborgd of in een gespan, als u er eigenaar van bent.

Maar om van deze uitbreiding te genieten, moet u alle paarden verzekeren. U moet ook het bewijs ervan op het ogenblik van het schadegeval leveren. Als u niet alle paarden hebt verzekerd, betalen wij de schade maar in de verhouding tussen het aantal verzekerde paarden en het werkelijke aantal paarden.

De waarborg is ook verworven:

- a) op de openbare weg;
- b) terwijl u buiten beroepsverband met de verzekerde paarden en gespannen aan paardenwedstrijden deelneemt én tijdens hun voorbereiding hierop;
- c) tijdens het gratis vervoer in de verzekerde gespannen. Het aantal vervoerde personen moet wel beperkt zijn tot de vervoerscapaciteit van het gespan;
- d) voor de schade veroorzaakt door de vervoerde goederen of door het feit dat ze afvallen.

We sluiten altijd uit:

- a) de schade op de openbare weg veroorzaakt door iemand van minder dan 14 jaar, die niet begeleid is door een volwassene;
- b) de schade door het feit dat het voertuig dat op de openbare weg rijdt de door het verkeersreglement voorgeschreven beveiligingstoestellen mist;
- c) de schade aan de vervoerde goederen.

### A5.2 Onroerende goederen en hun inhoud

Wij waarborgen de *schade* die veroorzaakt wordt door het gebouw (of delen ervan), de inhoud ervan inbegrepen, dat dienst doet voor de hoofdverzekerden als:

- a) hoofdverblijf, daarin begrepen maximaal drie appartementen in hetzelfde gebouw, die ze mogen verhuren of gratis ter beschikking stellen;
- b) tweede verblijf;
- c) gedeelte van het hoofdverblijf of het tweede verblijf dat ze gebruiken voor de uitoefening van een vrij beroep of voor de uitbating van een handelszaak zonder koopwaar;
- d) buitenverblijf, met inbegrip van de residentiële stacaravan;
- e) studentenverblijf;
- f) garages voor eigen gebruik en maximaal drie garages die ze verhuren of gratis ter beschikking stellen.

Wij waarborgen ook de *schade* veroorzaakt door:

- a) de personen- of goederenliften, geïnstalleerd in de voormelde gebouwen, voor zover de lift het voorwerp uitmaakt van een onderhoudscontract of voor zover een erkend organisme die liften regelmatig controleert;

- b) de tuinen of gronden met een totale oppervlakte van minder dan 10 hectaren, die wel of niet grenzen aan de verzekerde gebouwen;
- c) door de verzekerden tijdens een tijdelijk of toevallig verblijf, zowel om privé- als beroepsredenen, in een hotel of verblijf dat gelijkaardige diensten aanbiedt;
- d) aan de ziekenhuiskamer, waarin een verzekerde wordt opgenomen.

Schade door elk ander wel of niet opgetrokken gebouw dat niet hierboven wordt vermeld is uitsluitend gedekt, als dit uitdrukkelijk zo staat vermeld in de bijzondere voorwaarden van de overeenkomst, en als er een bijpremie is betaald.

#### **A5.3 Gebouwen in opbouw, wederopbouw of verbouwing**

Wij dekken geen schade die veroorzaakt wordt door gebouwen tijdens de opbouw, wederopbouw of verbouwing ervan, behalve:

- a) als het gebouw de hoofdverblijfplaats of het tweede verblijf wordt voor zover de stabiliteit van het verzekerde gebouw of van de aangrenzende gebouwen niet in gevaar wordt gebracht door deze werken;
- b) als het gaat om een tuinhuis, dierenhok of serre op de gewaarborgde tuinen en gronden.

#### **A5.4 het Besturen van motorvoertuigen**

Wij dekken geen schade die veroorzaakt wordt door het besturen van motorvoertuigen, behalve wanneer zij:

- a) een over het land of op sporen rijdend voertuig besturen, dat aan een wettelijk verplichte verzekering onderworpen is:
  - zonder de wettelijk vereiste minimumleeftijd te hebben bereikt;
  - buiten medeweten van hun ouders, of van de personen die de hoede over hen uitoefenen, of van de houder van het voertuig.

De *stoffelijke schade* die onder deze omstandigheden veroorzaakt wordt aan voertuigen van derden is ook gewaarborgd.

- b) een elektrisch rijwiel met maximaal 3 wielen besturen uitgerust met een autonoom aandrijvingssysteem, voor zover hun maximum snelheid minder is dan of gelijk aan 25 km/uur;
- c) een gemotoriseerd voortbewegingstoestel besturen, namelijk een monowheel, segway, hoverboard, elektrische step of een gelijkaardig voertuig, voor zover hun maximumsnelheid minder is dan of gelijk aan 25 km/uur;
- d) een zelftrekkende grasmaaier en/of een gelijksoortig tuinwerktuig besturen, zelfs wanneer zij bij gelegenheid op openbare plaatsen komen, en zij geen verplichte motorrijtuigenverzekering hebben;
- e) een rolstoel besturen, die uitgerust is met een motor en waarmee ze niet sneller kunnen rijden dan 18 km per uur, zelfs op openbare plaatsen, en ook al hebben ze geen verplichte motorrijtuigenverzekering;
- f) gemotoriseerd speelgoed besturen, waarop een kind kan zitten, en waarmee ze niet sneller dan 8 km per uur kunnen rijden.

Indien het schadegeval zich heeft voorgedaan op een plaats en door een voertuig waarvoor de wet op de verplichte motorrijtuigenverzekering geldt, verzekeren wij u overeenkomstig deze wet en de bepalingen van de voorwaarden van de verplichte aansprakelijkheidsverzekering inzake motorrijtuigen. In dit geval is onze waarborg:

voor schade voortvloeiend uit lichamelijke letsels: onbeperkt. Indien op de dag van het schadegeval de reglementering ons evenwel toelaat om onze dekking voor deze schade te beperken, zal deze dekking begrensd zijn tot 100.000.000 EUR per schadegeval, of indien dit hoger ligt, het laagste bedrag waartoe de dekking mag worden beperkt overeenkomstig die reglementering.

voor materiële schade – andere dan de schade waarvan sprake in het hierna vermelde punt: beperkt tot 100.000.000 EUR per schadegeval, of indien dit hoger ligt, het laagste bedrag waartoe de dekking kan worden beperkt overeenkomstig die reglementering.

voor de borgsom: beperkt tot 62.000 EUR voor het aangewezen voertuig en alle verzekerden.



### **A5.5 Boten**

Wij dekken de *schade* veroorzaakt door het gebruik van boten (surfplanken inbegrepen) met uitzondering van:

- a) zeilboten van meer dan 300 kg;
- b) motorboten van meer dan 10 Dm pk, zoals waterscooters, jetski's, ...

### **A5.6 Vuur, brand, ontploffing of rook**

Wij dekken de *lichamelijke* en de *stoffelijke schade*, en de gevolgen ervan aan derden die vuur, brand, ontploffing of rook veroorzaakt, als de burgerrechtelijke aansprakelijkheid buiten overeenkomst van de verzekerden kan weerhouden worden.

Maar wij dekken niet de *stoffelijke schade* door vuur, brand, ontploffing of rook en de gevolgen ervan, als het vuur of de brand ontstaat in of overslaat uit het gebouw, waarvan de verzekerde eigenaar, huurder of bewoner is.

Wij dekken wel altijd de *stoffelijke schade* door vuur, brand, ontploffing of rook aan:

- a) een hotel of een gelijkaardig logement waar de verzekerden om privé- of beroepsredenen tijdelijk of toevallig verblijven;
- b) gebouwen of caravans en de inhoud ervan die zij gehuurd hebben of tijdens hun vakantie bewonen. Deze waarborg wordt beperkt tot hun contractuele burgerrechtelijke aansprakelijkheid. Wij verlenen onze waarborg tot 242.750,96 EUR, geïndexeerd per schadegeval (basisindex die van maart 2015, namelijk 234,31 (basis 100 in 1981)).

### **A5.7 Burenhinder en milieuaantasting**

Wij dekken de schade die de verzekerden ten laste gelegd kan worden op basis van artikel 544 van het Burgerlijk Wetboek of op basis van een gelijkaardige bepaling in het buitenlandse recht, voor zover het schadegeval:

- a) gepaard gaat met *lichamelijke* en/of *stoffelijke schade*;
- b) voortvloeit uit een plotse gebeurtenis die voor de verzekerden ongewild, onvoorzienbaar en onverwacht is.

### **A5.8 Vrije tijd en sport**

Wij betalen de *schade* die werd veroorzaakt:

- a) bij de beoefening van sport- en ontspanningsactiviteiten

Wij vergoeden eveneens de schade veroorzaakt door drones van maximaal 1 kg die op een juridisch correcte wijze wordt gebruikt, meer bepaald:

- bij gebruik voor persoonlijke & recreatieve doeleinden (speelgoed, modelluchtvaart)
  - in privé-luchtruim (binnen in huis of buiten in de tuin) in België
  - met respect voor de privacy van anderen
  - met een vlieghoogte van maximum 10 meter boven de grond
  - met behoud van voortdurend oogcontact met de drone
  - en zonder de veiligheid van personen, andere luchtvaartuigen en goederen in gevaar te brengen;
- b) of activiteiten waarvoor de verzekerde persoonlijk aansprakelijk werd gesteld als lid of leider van een jeugd-, sport- of ontspanningsbeweging;
  - c) ter gelegenheid van diensten, zelfs tegen vergoeding, door de verzekerde kinderen, die als hoofdverzekerden worden beschouwd, tijdens hun vakantie of in hun vrije tijd: voor de aansprakelijkheid die zij kunnen oplopen en waarvoor de werkgever niet aansprakelijk kan worden gesteld.

Wij dekken niet de schade veroorzaakt tijdens de beoefening van de jacht.

## Hoofdstuk 3: Bijkomende waarborg

### Artikel A6

#### VRIJWILLIGE HULPVERLENING VAN DERDEN AAN DE VERZEKERDEN

Wij verlenen onze waarborg voor de schade die derden oplopen tijdens en door hun vrijwillige, niet beroepshalve verstrekte hulpverlening of hun deelname aan de redding van de verzekerde personen of hun goederen, die in het kader van hun privéleven in onmiddellijk gevaar zijn.

Deze dekking geldt voor zover de benadeelde geen burgerrechtelijke aansprakelijkheid buiten overeenkomst van een verzekerde kan invoeren en in de mate dat hij / zij geen vergoeding van een openbare of privé-instelling krijgt.

Wij verlenen onze waarborg tot 250.000 EUR, niet geïndexeerd, per schadegeval, ongeacht het aantal betrokken derden.

De vrijstelling voorzien in artikel A3 alinea 2 is hier ook van toepassing.

### Artikel A7

#### BIJSTANDSWAARBORGEN ATHORA BIKE ASSIST

##### A7.1 Conventionele definities

Athora Belgium wordt uitdrukkelijk gemandateerd door Europ Assistance om in naam en voor rekening van Europ Assistance de bijstandswaarborgen 'Athora Bike Assist' te integreren in de verzekeringspolissen "BA Familiale" en als dusdanig te commercialiseren, voor te stellen en te beëindigen.

Europ Assistance is de verzekeraar en bijgevolg de risicodragers van de waarborgen hernoemen in de algemene voorwaarden hierna.

##### A7.2 Geografische uitgestrektheid

De waarborgen zijn enkel van toepassing voor de verzekerde gebeurtenissen die plaatshebben in België, en binnen een straal van 30 km van de Belgische grens (Frankrijk, Duitsland, Luxemburg, Nederland), vanaf 1 km van de woning van de verzekerde.

##### A7.3 Bijstand aan de verzekerde fiets in geval van pech, ongeval, vandalisme, poging tot diefstal of diefstal van de fiets

De waarborgen van artikel A7.3 zijn van toepassing wanneer de verzekerde fiets geïmmobiliseerd is op de rijweg.

###### A7.3.1. Pechverhelping - sleping

De verzekeraar organiseert en betaalt:

- het sturen van een pechverhelpster ter plaatse;
- indien de pechverhelpster de verzekerde fiets ter plaatse niet rijklaar krijgt binnen het uur:
- het slepen van de verzekerde fiets. Deze sleping gebeurt naar de hersteller dichtbij de woning aangeduid door de verzekerde.
- het vervoer van de verzekerde en zijn bagage:
  - ofwel tot bij de hersteller;
  - ofwel tot aan de woning;
  - ofwel naar de plaats in België, waartoe de verzekerde zich moet begeven en daarna zijn terugkeer naar huis.

Voor deze waarborg bedraagt de betaling van de kosten door de verzekeraar, op basis van de bewijsstukken, maximum 80 EUR (alle taksen inbegrepen).

Voor de toepassing van deze waarborgen, is alleen de *dienstverlener* verantwoordelijk voor de uitgevoerde werken.

De verzekeraar neemt de kosten voor de sleping niet ten laste wanneer er op hem geen beroep werd gedaan.

###### A7.3.2. Vervangfiets

De verzekerde kan over een vervangfiets beschikken, tijdens de periode tussen de immobilisatie en het einde van de herstelling van de verzekerde fiets bij een erkend hersteller (A7.7.2.5), voor maximum 7 opeenvolgende dagen aan volgende voorwaarden:

de verzekerde dient de verzekeraar te bellen op het moment van de immobilisatie, opdat deze laatste kan overgaan tot de pechverhelping of sleping van de verzekerde fiets;

de immobilisatie van de fiets moet tenminste 24u bedragen te rekenen vanaf de aankomst van de pechverhelping ter plaatse;

de prestatie wordt gewaarborgd binnen de grenzen van de lokale beschikbaarheden en volgens de voorwaarden van de verhuurder.

De bepalingen van artikel A7.7.2.4 zijn eveneens van toepassing.

Wanneer een huurfiets ter beschikking wordt gesteld, dient de verzekerde zich te schikken naar de voorwaarden van de verhuurder van de fiets. De meest voorkomende voorwaarden zijn:

- de verzekeringsvrijstelling;
- de waarborg;
- ouder zijn dan 18 jaar.

#### **A7.3.3. Bijstand in geval van diefstal van de verzekerde fiets**

Deze waarborg is van toepassing wanneer de verzekerde fiets gestolen wordt tijdens een verplaatsing van de verzekerde en voor zover de verzekerde alle nodige maatregelen heeft getroffen ten einde het risico van de diefstal te beperken.

Voor de geïmmobiliseerde verzekerde bestuurder organiseert en betaalt de verzekeraar het vervoer van de verzekerde en zijn bagage:

- ofwel tot aan zijn woning;
- ofwel naar de plaats in België, waartoe de verzekerde zich dient te begeven en daarna zijn terugkeer naar huis.

Voor deze waarborg bedraagt de betaling van de kosten door de verzekeraar, op basis van de bewijsstukken, maximum 80 EUR (alle taksen inbegrepen).

Wanneer de fiets wordt teruggevonden in België, organiseert en betaalt de verzekeraar een vervoerbewijs ten einde u toe te laten uw fiets te recupereren.

#### **A7.3.4. Bewaking van de fiets**

Wanneer de verzekeraar de verzekerde fiets vervoert, betaalt hij de bewakingskosten vanaf de dag dat het vervoer wordt aangevraagd tot de dag dat de fiets door de vervoerder wordt opgehaald.

#### **A7.3.5 Terugkeer en begeleiding van de kinderen**

Indien u geniet van een van de waarborgen vermeld in artikels A7.3 en A7.4 en u bent vergezeld van minderjarige kinderen waarvoor u verantwoordelijk bent, dan organiseert en betaalt de verzekeraar hun terugkeer naar huis.

### **A7.4 Andere gevallen van bijstand aan de fiets**

#### **A7.4.1. Bijstand lekke band**

In geval van een lekke band dat niet ter plaatse kan hersteld worden, organiseert en betaalt de verzekeraar het sturen van een taxi naar de plaats van immobilisatie om uw terugkeer naar huis te verzekeren.

#### **A7.4.2. Bijstand verlies van sleutels van het hangslot of geblokkeerd hangslot**

Indien het hangslot ter plaatse niet kan hersteld worden, organiseert en betaalt de verzekeraar het sturen van een taxi naar de plaats van immobilisatie om uw terugkeer naar huis te verzekeren.

### **A7.5 Bijstand aan de verzekerde bestuurder tijdens een verplaatsing**

Deze waarborgen mogen niet in de plaats komen van de tussenkomsten van de openbare hulpdiensten, vooral niet in noodgevallen.

#### **A7.5.1. Psychologische bijstand**

Wanneer u het slachtoffer bent van een ernstige psychologische schok zoals een verkeersongeval, een geval van agressie, organiseert en betaalt de verzekeraar na goedkeuring door de arts van de verzekeraar: de eerste onderhoudsessies in België met een gespecialiseerde psycholoog erkend door de verzekeraar en aangeduid door de adviserende geneesheer (maximum 3 sessies): een psycholoog zal met u contact opnemen binnen de 24 u volgend op uw eerste oproep, om een eerste afspraak te maken.

#### **A7.5.2. Doorgeven van dringende berichten**

De verzekeraar verstuurt op zijn kosten de dringende nationale berichten van de verzekerde naar aanleiding van een ernstige gebeurtenis (ziekte, letsel, ongeval). De verzekeraar kan niet aansprakelijk worden gesteld voor de inhoud die moet voldoen aan de Belgische en internationale wetgeving.

#### **A7.6 Uitsluitingen**

Zijn uitgesloten:

- de verzekerde gebeurtenissen in landen of streken die verwickeld zijn in een burgeroorlog of buitenlandse oorlog, waar de veiligheid wordt verstoord door *oproer*, volksoptstanden, *stakingen* en andere onvoorziene gebeurtenissen die de uitvoering van het contract verhindert;
- incidenten of ongevallen tijdens wedstrijden;
- immobilisatie van de fiets voor onderhoudswerkzaamheden;
- herhaalde defecten als gevolg van het niet herstellen van de verzekerde fiets na een eerste optreden van ons;
- douanerechten;
- de prijs van de wisselstukken, de onderhoudskosten van de fiets, de herstellingskosten van welke aard ook;
- de diagnosekosten van de hersteller en van de demontage;
- kosten voor maaltijden en dranken;
- de kosten of schade i.v.m. een andere dan in de overeenkomst vermelde diefstal, en in het algemeen, alle niet uitdrukkelijk in de overeenkomst vermelde kosten;
- de *schadegevallen* die voortvloeien uit een natuurramp;
- aandoeningen of gebeurtenissen die een gevolg zijn van:
  - het gebruik van alcohol, voor zover het alcoholgehalte in het bloed van de betrokkene meer dan 1,2 gram / liter bloed overstijgt, zonder dat het gebruik van alcohol de enige oorzaak van de aandoening of gebeurtenis moet zijn, of;
  - van een acuut of chronisch gebruik van drugs of elke andere stof die niet voorgeschreven werd door een geneesheer en die het gedrag wijzigt.

#### **A7.7 Bepalingen**

Wat gebeurt er in geval van schade?

##### **A7.7.1. Beroep op onze prestaties**

A. Elke aanvraag tot bijstand dient onmiddellijk gemeld te worden na een gedekte gebeurtenis of, in de mate van het mogelijke ons zo snel mogelijk te contacteren:

U kan Athora Bike Assist 24u op 24 en 7 dagen op 7 bereiken:

- telefoon: +32 2 533 79 39
- fax: +32 2 533 77 75
- e-mail: [help@europ-assistance.be](mailto:help@europ-assistance.be)

B. De verzekeraar betaalt de kosten voor de eerste oproep die de verzekerde in het buitenland heeft gemaakt om de verzekeraar te bereiken en de kosten van de andere oproepen waar de verzekeraar uitdrukkelijk om vraagt, op voorwaarde dat de bijstandsverlening wordt gewaarborgd door het contract.

C. Bij zijn oproep dient de verzekerde volgende gegevens te melden:

- zijn polisnummer;
- zijn naam en adres in België;
- het telefoonnummer waarop men hem kan bereiken;
- de omstandigheden van het schadegeval en alle nuttige informatie om hem te kunnen helpen.

##### **A7.7.2. Andere toepassingsmodaliteiten**

1. Vervoer van de verzekerde fiets

De vervoerskosten die de verzekeraar ten laste neemt mogen de economische waarde van de fiets op ogenblik van de oproep niet overschrijden. Indien deze waarde wordt overschreden, zal de verzekeraar vóór het vervoer van de fiets voldoende bewijzen vragen voor het overschot die voor rekening blijft van de verzekerde.

## 2. Dienstverlener

Binnen de beperkingen van de plaatselijke beschikbaarheden, heeft de verzekerde altijd het recht om de door de verzekeraar gestuurde *dienstverlener* te weigeren (pechverhelpers, hersteller, ...). De werken, herstellingen of diensten die de *dienstverlener* uitvoert, worden met de goedkeuring van de verzekerde en onder zijn controle verricht. Voor de kosten van de herstellingen en de onderdelen waarvoor de verzekeraar niet tussenkomt, is het aangeraden een voorafgaand bestek te eisen. Alleen de *dienstverlener* is verantwoordelijk voor de uitgevoerde werken, diensten en herstellingen.

## 3. Vervoer van de bagage

Deze waarborg geldt enkel voor de bagage waarvoor de verzekerde ten gevolge van een verzekerde gebeurtenis niet kan zorgen.

De verzekeraar wijst elke verantwoordelijkheid af in geval van verlies, diefstal of schade aan de bagage wanneer deze worden achtergelaten of wanneer deze moet worden vervoerd.

## 4. Vervangfiets

Deze prestatie is gewaarborgd met inachtneming van de plaatselijke beschikbaarheden en de openingsuren van de verhuurders.

De verzekerde zal de formaliteiten voor de ontvangst en de teruggave van de vervangfiets moeten uitvoeren. Indien nodig, betaalt de verzekeraar de vervoerkosten om deze formaliteiten uit te voeren terug.

De verzekerde zal zich moeten schikken naar de algemene voorwaarden van de verhuurder en aanvaardt de borgtochten, de opgelopen boetes, de verhuurkosten buiten de gewaarborgde periode, de prijs van de bijkomende verzekeringen en het bedrag van de vrijstelling voor de schade aangericht aan de gehuurde fiets te betalen.

## 5. Hersteller

Onder hersteller wordt verstaan: elk erkend handelsbedrijf, dat beschikt over alle wettelijke toelatingen met betrekking tot de bewaking, het onderhoud en de herstellingen van fietsen.

## 6. Terugbetaling van de kosten

Wanneer de verzekeraar de toestemming geeft aan de verzekerde om zelf de gewaarborgde kosten voor te schieten, worden deze kosten hem terugbetaald mits voorlegging van de originele bewijsstukken.

## 7. Bijstand op aanvraag

Wanneer de bijstand niet wordt gewaarborgd door het contract, aanvaardt de verzekeraar onder bepaalde voorwaarden, zijn mogelijkheden en ervaring ter beschikking te stellen om de verzekerde te helpen. Alle kosten blijven voor rekening van de verzekerde.

## 8. Wettelijke verplichtingen

Voor de toepassing van de waarborg aanvaardt u de verplichtingen of beperkingen die voortvloeien uit onze verplichting om de administratieve of hygiënische wetten en reglementen na te leven van de landen waar wij tussenbeide komen.

### **A7.8 Verplichtingen van de verzekerde**

De verzekerde verbindt zich ertoe:

- ons zo spoedig mogelijk te bellen of op de hoogte te laten brengen, behalve bij overmacht, opdat wij op optimale wijze de gevraagde bijstand kunnen regelen en u toelaten de gewaarborgde kosten te maken;
- akkoord te gaan met de oplossingen die wij voorstellen;
- de verplichtingen na te leven die specifiek zijn voor de gevraagde prestaties en die in onderhavige overeenkomst vermeld zijn;

- onze vragen in verband met het zich voordoen van de verzekerde gebeurtenissen juist te beantwoorden en ons alle informatie en/of nuttige documenten te overhandigen;
- alle redelijke maatregelen te treffen om de gevolgen van de verzekerde gebeurtenis te voorkomen of te minderen;
- ons de eventuele andere verzekeringen gedetailleerd op te geven die hetzelfde voorwerp hebben en dezelfde risico's dekken als deze die gedekt zijn door onderhavig contract;
- ons de originele bewijsstukken van uw gewaarborgde uitgaven te geven;
- ons uw niet gebruikte vervoerbewijzen te geven wanneer wij uw repatriëring betaald hebben.

Indien de verzekerde gekwetst is dient hij eerst beroep te doen op de lokale hulpdiensten (dokter, ziekenwagen) en daarna zo snel mogelijk de maatschappij verwittigen.

Indien de verzekerde slachtoffer is van een diefstal en bijstand noodzakelijk is, dient de verzekerde klacht in te dienen bij de bevoegde politiediensten binnen de 24u vanaf de vaststelling van de feiten.

Indien de verzekerde de verplichtingen voorzien in het contract niet naleeft, kan de maatschappij:

- de verschuldigde prestaties verminderen ten bedrage van het geleden nadeel;
- de prestatie weigeren indien de verzekerde handelde met bedrieglijk opzet.

#### **A7.9 Uitzonderlijke omstandigheden**

De verzekeraar kan niet verantwoordelijk worden gesteld voor vertragingen, nalatigheden of belemmeringen in de bijstandsverlening indien deze hem niet kunnen worden toegeschreven of wanneer zij het gevolg zijn van een geval van overmacht.

#### **A7.10 Specifieke definities**

Voor een correcte interpretatie van de facultatieve waarborg Athora Bike Assist zijn specifiek de volgende definities van toepassing:

##### **BAGAGE EN KAMPEERMATERIAAL**

De persoonlijke voorwerpen die de verzekerde meeneemt of vervoert aan boord van het verzekerde voertuig. Tot bagage worden niet gerekend: handelswaar, wetenschappelijk materiaal, bouw materiaal, huismeubilair, vee.

##### **DE VERZEKERAAR**

EUROP ASSISTANCE (Belgium) N.V., BTW BE 0457.247.904 RPR Brussel, erkend onder het codenummer 1401 om de takken 01,09,13,15,16,18 (Bijstand) (K.B. van 02.12.96, B.S. van 21.12.96) uit te oefenen, waarvan de maatschappelijke zetel gevestigd is in de Triomflaan 172 te 1160 Brussel.

##### **DIEFSTAL**

Het verdwijnen van de verzekerde fiets ten gevolge van een diefstal niet gepleegd door, of met medewerking van de verzekerde of van een van zijn familieleden.

Om van deze waarborgen te genieten, dient de verzekerde een aangifte van de diefstal af te leggen bij de politie. Het nummer van het proces-verbaal zal moeten worden meegedeeld aan de verzekeraar.

##### **GEMANDATEERDE VERZEKERAAR**

Athora Belgium nv, Louizalaan, 149 - 1050 Brussel, verzekeringsmaatschappij erkend onder de code NBB (Nationale Bank van België) 0145 / Ondernemingsnummer – BTW (BE) 0403.262.553 / RPR Brussel, onderneming deel van de Groep Athora.

##### **IMMOBILISEREND ONGEVAL**

Elke aanrijding (botsing tegen een vast of beweeglijk lichaam), omkanteling, uit de baan gaan of brand van de verzekerde fiets dat al dan niet in beweging is en dat tot onmiddellijk gevolg heeft dat de fiets niet geschikt is voor het verkeer of dat het rijden ermee volgens het verkeersreglement gevaarlijk is.

##### **PECH**

Elk gebroken onderdeel of elektrisch defect waardoor de fiets onbruikbaar wordt.

##### **VANDALISME**

Elke daad van vernieling aan de verzekerde fiets verricht door een derde.

De poging tot diefstal wordt gelijkgesteld met *vandalisme*. Vallen niet onder definitie '*vandalisme*': de kleine schade, diefstal van toebehoren of van persoonlijke voorwerpen en andere schade die de fiets niet weerhoudt te rijden.

#### **VERZEKERDE FIETS**

Wordt verzekerd, elk rijwiel met 2 of 3 wielen, dat niet is voorzien van een motor en dat wordt voortgeduwd door middel van pedalen of crankarmen voor maximum 2 personen. Wordt eveneens verzekerd het rijwiel met elektrische hulpmotor met een ononderbroken nominale waarde van maximum 0,25 kW, waarvan de toevoer progressief verminderd en uiteindelijk wordt onderbroken wanneer het voertuig de snelheid van 25 km/u heeft bereikt, of wanneer de bestuurder stopt met trappen.

#### **DE VERZEKERDE(N)**

De verzekeringnemer, zijn wettelijke of feitelijke partner, zijn ouders, zijn ongehuwde kinderen, allen wonende op hetzelfde adres in België, de kinderen van de verzekeringnemer of van zijn partner, wonende op hetzelfde adres als de verzekeringnemer.

Het geheel van de verzekerde personen zoals hierboven gedefinieerd zullen worden aangeduid in huidige tekst als 'u', 'uwe' of 'verzekerde', 'verzekerden' .

#### **WOONPLAATS**

De plaats waar u gewoonlijk verblijft in België met uw familie. Deze plaats breidt zich uit tot alles wat tot uw privédomein behoort (woning, tuin, park, bijliggende woonsten, garage, stallen enz.).

## Hoofdstuk 4: Facultatieve waarborg

Deze waarborgen zijn maar verworven in de mate dat ze werden onderschreven. Zij staan afzonderlijk vermeld in de bijzondere voorwaarden.

### Artikel A8

#### ONTLEENDE GOEDEREN

Wij betalen de schade aan de ontleende goederen tot maximaal 10.000 EUR per *schadegeval* basisindex die van maart 2015, namelijk 234,31 (basis 100 in 1981).

Het gaat om roerende goederen die aan de verzekerde voor eigen gebruik zijn toevertrouwd. Zonder enige tegenprestatie.

Blijft uitgesloten uit deze waarborg de schade die wordt veroorzaakt:

- a) aan de goederen die hem werden toevertrouwd om eraan te werken;
- b) aan elk motorrijtuig waarvan de maximumsnelheid gelijk is of hoger dan 18 km per uur, én aan luchtvaartuigen, sneeuwscooters en jetski's;
- c) aan zeilboten die meer dan 300 kg wegen, of motorboten met een vermogen van meer dan 10 Din pk;
- d) door diefstal, verdwijning of onverklaarbaar verlies;
- e) aan dieren;
- f) door een verzekerde opzettelijk of in een toestand van alcoholintoxicatie of gelijkaardige toestand;
- g) aan waarden en verzamelingen.



## Hoofdstuk 5: Algemene uitsluitingen

### Artikel A9

#### UITGESLOTEN SCHADEGEVALLEN

Wij dekken geen schade:

- a) die voortvloeit uit de aansprakelijkheidsgevallen die zijn onderworpen aan een wettelijke verplichte verzekering. Deze uitsluiting doet geen afbreuk aan de toepassing van artikel A5.4 a), b) en c). Deze uitsluiting is evenmin van toepassing op de door artikel 6, § 1, van de wet van 3 juli 2005 (Belgisch Staatsblad van 29 augustus 2005) over de rechten van vrijwilligers, verplicht gestelde verzekering voor burgerrechtelijke aansprakelijkheid;
- b) aan roerende of onroerende goederen en aan de dieren die een verzekerde bewaakt. Deze uitsluiting doet geen afbreuk aan de toepassing van artikel A5.6 en A5.8;
- c) door het gebruik van luchtvaartuigen die eigendom zijn van een verzekerde of die door hem gehuurd of gebruikt worden. Deze uitsluiting doet geen afbreuk aan de toepassing van artikel B5.8 a);
- d) door de beoefening van de jacht alsook de wildschade;
- e) die, rechtstreeks of niet rechtstreeks, te wijten is aan de wijziging van de atoomkern, radioactiviteit, de voortbrenging van gelijk welke ioniserende stralingen of de uiting van schadelijke eigenschappen van kernbrandstoffen en nucleaire substanties, of van radioactieve producten of afvalstoffen;
- f) die voortvloeit uit de persoonlijke burgerrechtelijke aansprakelijkheid buiten overeenkomst van een verzekerde die de leeftijd van 16 jaar heeft bereikt en die met opzet het schadegeval veroorzaakt heeft. Maar de aansprakelijkheid van de ouders voor hun minderjarig kind is altijd gedekt;
- g) die voortvloeit uit de persoonlijke burgerrechtelijke aansprakelijkheid buiten overeenkomst van een verzekerde die de leeftijd van 18 jaar heeft bereikt en de schade veroorzaakte:
  1. in een staat van dronkenschap, of een gelijkwaardige toestand na het gebruik van andere producten of stoffen dan alcoholhoudende dranken;
  2. door actieve deelname aan ruzies, weddenschappen, uitdagingen, agressies of aanslagen, behalve als de verzekerde aantoonde dat hij er noch aanstoker noch opruier van was. Maar: de aansprakelijkheid van de ouders voor hun minderjarig kind is altijd gedekt.
- h) die voortvloeit uit een daad van *terrorisme*, ook als een verzekerde onder de 18 jaar die daad heeft gesteld.

## Hoofdstuk 6: In geval van schade

### Artikel A10

#### AANGIFTE VAN DE SCHADEGEVALLEN

Elk *schadegeval* moet ons zo vlug mogelijk, en uiterlijk 8 dagen nadat het zich heeft voorgedaan, schriftelijk gemeld worden. Elke verzekerde heeft deze plicht indien hij als aansprakelijke zou kunnen worden aangeduid.

Berokkent een laattijdige aangifte ons nadeel? Dan kunnen wij onze prestaties verminderen ter waarde van het financiële nadeel dat wij geleden hebben. Dat kunnen we niet als de verzekerde aantoont dat hij de aangifte zo spoedig als redelijk mogelijk heeft gedaan.

De aangifte moet in de mate van het mogelijke de oorzaken, de omstandigheden en de vermoedelijke gevolgen van het schadegeval én de naam, voornamen en woonplaats van de getuigen en de benadeelde personen vermelden.

### Artikel A11

#### VERPLICHTINGEN VAN DE VERZEKERDE

U of, als het geval zich voordoet, de verzekerde moet:

- a) ons meteen alle nuttige inlichtingen geven en antwoorden op onze vragen om de omstandigheden en de omvang van het schadegeval te kunnen vaststellen;
- b) ons alle oproepen, alle dagvaardingen en alle gerechtelijke en buitengerechtelijke stukken binnen de 48 uur na de afgifte of betekening ervan bezorgen;
- c) alle redelijke maatregelen nemen om de gevolgen van het schadegeval te voorkomen en te beperken;
- d) zich onthouden van elke erkenning van verantwoordelijkheid, elke schikking, schadebepaling, belofte tot schadeloosstelling, betaling zonder schriftelijke toestemming van ons. Maar als u of de verzekerde de feiten erkent of een eerste geldelijke of medische hulp biedt, kan dat voor ons geen grond opleveren om onze prestaties te weigeren;
- e) verschijnen voor de rechtbank of zich onderwerpen aan een door de rechtbank bevolen onderzoeksmaatregel.

U of, als het geval zich voordoet, de verzekerde komt een van de bovengenoemde verplichtingen niet na en dit berokkent ons nadeel? Dan kunnen wij onze prestaties verminderen ter waarde van het financiële nadeel dat wij geleden hebben.

Wij zullen onze tussenkomst weigeren als de verplichting niet uitgevoerd werd met het doel ons te misleiden.

### Artikel A12

#### ONZE VERPLICHTINGEN

##### A12.1 Procedure 24 uur Chrono

Wij nemen het beheer van het schadegeval op ons.

Elke schadeaangifte die wij ontvangen vóór 15 uur

- op het faxnummer 02 / 403 88 72 of
- op dit e-mailadres: [servicedesk.be@athora.com](mailto:servicedesk.be@athora.com), met vermelding van uw contractnummer tussen \$-tekens, in het onderwerp (\$GxxxxxxS\$)

behandelen wij nog diezelfde dag. Die 'behandeling' houdt in dat we een dossier openen en de nodige maatregelen nemen.

De betrokken personen ontvangen binnen de 24 werkuren de bevestiging dat het dossier werd geopend. Ze krijgen ook een overzicht van alle mogelijke maatregelen en beslissingen in verband met de regeling van het schadegeval.

##### A12.2 Leiding van het geschil

Vanaf het ogenblik dat de dekkingen worden toegekend en binnen de perken ervan, nemen wij het voor u of voor de verzekerde op en keren wij in uw plaats, als dat nodig is, een vergoeding uit aan de schadelijder.

Onze tussenkomst houdt geen enkele erkenning in van aansprakelijkheid vanwege u of een verzekerde. Ze mag u of de verzekerde ook geen nadeel berokkenen.

## Hoofdstuk 7: Rechtsbijstand Burgerrechtelijke

### Aansprakelijkheid Privéleven

De waarborgen hieronder zijn verworven voor de personen die de hoedanigheid van hoofdverzekerde hebben in de overeenkomst 'Burgerrechtelijke aansprakelijkheid Privéleven'.

#### Artikel A13

#### DE WAARBORG

##### A13.1 Verhaal tegen de aansprakelijke derde

Europaea oefent verhaal uit tegen een derde die schade veroorzaakt aan de hoofdverzekerden tijdens hun privéleven. Het gaat zowel over *lichamelijke* als *stoffelijke schade* en de gevolgen ervan.

Deze waarborg is verworven voor zover het verhaal gebaseerd is op de burgerrechtelijke aansprakelijkheid buiten overeenkomst van de derde.

##### A13.2 Objectieve aansprakelijkheid

Europaea oefent verhaal uit tegen de verzekeraar (of bij gebrek aan een verzekeraar, op het Gemeenschappelijk Motorwaarborgfonds) die de aansprakelijkheid dekt van een derde voor de schade voortvloeiend uit lichamelijke letsels, kledischade of het overlijden van een hoofdverzekerde ten gevolge van een verkeersongeval waarbij een motorrijtuig betrokken is, op basis van artikel 29 bis van de wet van 21 november 1989 betreffende de verplichte aansprakelijkheidsverzekering inzake motorrijtuigen of gelijkaardige bepalingen van buitenlands recht.

Europaea oefent ook verhaal uit tegen de verzekeraar (of bij gebrek, op de objectief aansprakelijke) die de aansprakelijkheid dekt van een derde voor de schade voortvloeiend zowel uit lichamelijke letsels of het overlijden van een hoofdverzekerde als ook de stoffelijke schade en de gevolgen ervan ten gevolge van een brand of ontploffing, op basis van de wet van 30 juli 1979 betreffende de preventie van brand en ontploffing en betreffende de verplichte verzekering van de burgerrechtelijke aansprakelijkheid in dergelijke gevallen.

##### A13.3 Strafrechtelijke verdediging

Wordt een hoofdverzekerde strafrechtelijk vervolgd, omdat hij wetten en verordeningen heeft overtreden of omdat hij slagen en verwondingen aan derden heeft toegebracht, eventueel met de dood tot gevolg? En is dit allemaal in het kader van een schadegeval gedekt en definitief vergoed door de burgerrechtelijke aansprakelijkheidsverzekering privéleven? Dan neemt Europaea de strafrechtelijke verdediging waar binnen de limieten van de waarborgen 'Rechtsbijstand'.

Wordt een hoofdverzekerde, ouder dan 16 jaar, vervolgd voor een daad die de wet als vrijwillig bestempelt, maar ontkent hij de feiten of betwist hij de kwalificatie ervan, en weerhoudt de rechtbank het opzettelijke karakter van de beschuldiging niet of spreekt de rechtbank de beschuldigde vrij? Dan betaalt Europaea de gemaakte kosten voor zijn verdediging terug.

##### A13.4 Onvermogen van de aansprakelijke derde

Wij betalen aan de verzekerde de schadevergoeding, met uitsluiting van de interesten, die na een ongeval op extracontractuele, burgerrechtelijke basis ten laste van de degelijk geïdentificeerde aansprakelijke derde gelegd werd. Bovendien kende een gerechtelijke beslissing die schadevergoeding toe, voor het geval er, wegens onvermogen van die derde, geen schadevergoeding kon gekregen worden, zelfs niet door een gedwongen uitvoering.

De waarborg 'Onvermogen van de aansprakelijke derde' is niet toepasbaar in geval van diefstal, poging tot diefstal, gewelddaden of *vandalisme*. Maar Europaea zal in deze gevallen het nodige doen om een dossier in te dienen en te verdedigen bij het Fonds tot Hulp aan Slachtoffers van Gewelddaden.

Er blijft een vrijstelling van 489,16 EUR (basisindex die van maart 2015, namelijk 234,31 (basis 100 in 1981)) per *schadegeval* ten laste van de verzekerde.

De objectiviteitsclausule die in artikel A18 is voorzien, geldt ook bij de huidige waarborg.

### **A13.5 Overlijden van een hoofdverzekerde**

Als een hoofdverzekerde overlijdt in de gevallen vermeld onder A13.1 en A13.2, verwerven de andere hoofdverzekerden, én de ascendenten, de descendenten en broers en/of zusters van de overleden hoofdverzekerde de waarborg voor het verhaal van de hierdoor geleden schade.

### **A13.6 Borgtocht**

Wordt een verzekerde in hechtenis genomen na een schadegeval in het buitenland, dat door dit contract verzekerd is? En wordt een borgtocht geëist voor zijn invrijheidstelling? Dan verlenen wij zo snel mogelijk onze persoonlijke borg, of, als dat noodzakelijk is, betalen wij de borgtocht.

Werd de borgsom door de verzekerde betaald, dan stelt de maatschappij haar persoonlijke borg in de plaats. Of zij betaalt, als de borg niet aanvaard wordt, het bedrag van de borgsom aan de verzekerde terug.

Zodra de bevoegde overheid de betaalde borgsom wil vrijgeven of de borgstelling door de maatschappij wil opheffen, moet de verzekerde op vraag van de maatschappij alle formaliteiten vervullen die van hem geëist kunnen worden voor de vrijgave of de opheffing.

Verklaart de bevoegde overheid de borgsom, die de maatschappij heeft gestort, geheel of gedeeltelijk verbeurd? Of gebruikt de verzekerde de borgsom om een geldboete, een strafrechtelijke dading of gerechtskosten in strafzaken te betalen? Dan moet de verzekerde de maatschappij, op haar eenvoudig verzoek, die borgsom terugbetalen.

### **A13.7 Voorschot op vrijstelling**

Een verzekerde heeft schade geleden in het kader van een gedekt schadegeval en de behoorlijk geïdentificeerde derde, wiens aansprakelijk vaststaat, heeft na twee aanmaningen nog altijd niet betaald? Dan schieten wij de vrijstelling, die is voorzien in het contract BA Privéleven, voor.

Door deze uitbetaling treden wij in de rechten van de verzekerde.

### **A13.8 Voorschot op schadevergoeding**

Als wij burgerlijk verhaal tegen een geïdentificeerde derde hebben ingesteld, op basis van een in deze waarborg Rechtsbijstand gewaarborgd schadegeval, dan schieten wij het bedrag van de schadevergoeding voor. De volledige en onbetwistbare aansprakelijkheid van de geïdentificeerde derde moet voorafgaandelijk zijn vastgesteld. Bovendien moet de aansprakelijkheidsverzekeraar van deze derde de aansprakelijkheid én de omvang van de schadevergoeding bevestigen.

De verzekerde moet uitdrukkelijk de uitbetaling van dit voorschot eisen.

Door deze uitbetaling treden wij in de rechten van de verzekerde. Slagen wij er niet in dit voorschot terug te vorderen of werd het voorschot blijkbaar ten onrechte betaald? Dan betaalt de verzekerde op ons eenvoudig verzoek het voorschot terug.

### **A13.9 OPSPORINGSKOSTEN VERDWENEN KINDEREN**

Wij nemen bij een onrustwekkende verdwijning van een verzekerd minderjarig kind volgende uitgaven ten laste:

- a) de opsporingskosten gedragen door de verzekerden;
- b) de kosten en honoraria van een arts of therapeut voor medische of psychologische begeleiding van de verzekerden;
- c) de kosten en erelonen van een advocaat naar keuze voor de juridische bijstand van de verzekerden tijdens het gerechtelijk onderzoek.

De waarborg wordt verleend voor zover u binnen de 72u na de verdwijning, aangifte heeft gedaan bij de politie.

Wij verlenen geen tussenkomst als een verzekerde of een familielid van het verdwenen kind betrokken is bij de verdwijning.

Deze waarborg wordt verleend mits aftrek van de vrijstelling en na uitputting van de tussenkomst(en) van het ziekenfonds, de overheid, en/of van elke andere privé- of openbare instelling.

#### Artikel A14

#### DE VERZEKERDE BEDRAGEN

Europaea verleent haar waarborg RECHTSBIJSTAND tot 75.000 EUR per schadegeval, hoe groot het aantal betrokken hoofdverzekerden ook is.

Europaea verleent haar waarborg ONVERMOGEN VAN DE AANSPRAKELIJKE DERDE tot 12.500 EUR per schadegeval, hoe groot het aantal betrokken hoofdverzekerden ook is.

Europaea verleent haar waarborg OPSPORINGSKOSTEN VAN VERDWENEN KINDEREN tot 30.000 EUR per schadegeval.

Europaea verleent haar waarborg BORGTOCHT tot 25.000 EUR per schadegeval, hoe groot het aantal betrokken hoofdverzekerden ook is.

Europaea verleent haar waarborg VOORSCHOT OP SCHADEVERGOEDING tot 25.000 EUR per schadegeval, hoe groot het aantal betrokken hoofdverzekerden ook is.

Als meerdere hoofdverzekerden in een *geschil* betrokken zijn, duidt u aan welke voorrang wij moeten verlenen, wanneer het verzekerde bedrag uitgeput raakt.

#### Artikel A15

#### TERRITORIALE UITGESTREKTHEID

De waarborg is geldig in de hele wereld voor:

- a) het burgerrechtelijke verhaal;
- b) de objectieve aansprakelijkheid;
- c) de strafrechtelijke verdediging;
- d) het overlijden van een hoofdverzekerde;
- e) de opsporingskosten van verdwenen kinderen.

De waarborg is geldig in de Europese Unie, Zwitserland, Noorwegen, Vaticaanstad, Andorra en Liechtenstein, voor:

- a) het voorschot op vrijstelling;
- b) de borgstelling;
- c) het onvermogen van de aansprakelijke derde;
- d) het voorschot op schadevergoeding.

#### Artikel A16

#### MINNELIJKE REGELING

Als er zich een gewaarborgd *schadegeval* voordoet:

- a) onderzoekt Europaea samen met de verzekerde de middelen die het moet inzetten om tot een oplossing te komen;
- b) zet Europaea de nodige stappen om het *geschil* in der minne te regelen;
- c) informeert Europaea u, of eventueel de verzekerde, over hoe gepast een gerechtelijke of een administratieve procedure inspannen, of eraan deelnemen, op dat ogenblik is.

#### Artikel A17

#### VRIJE KEUZE VAN ADVOCATEN EN EXPERTS

Is de start van een gerechtelijke of administratieve procedure noodzakelijk? Of is er een belangenconflict tussen Europaea en de verzekerde? Dan kiest de verzekerde in volle vrijheid een advocaat of een persoon die de vereiste kwalificaties heeft volgens de op de procedure toepasselijke wet.

Als de aanstelling van een expert noodzakelijk is, heeft de verzekerde ook de mogelijkheid deze vrij te kiezen.

Kiest de verzekerde een advocaat die niet ingeschreven is bij de balie van het land waar de zaak moet gepleit worden? Dan draagt de verzekerde de bijkomende kosten en honoraria die uit deze keuze voortvloeien.

Als er een expert moet worden aangesteld, kan de verzekerde deze vrij kiezen. De gekozen expert moet dan wel de nodige kwalificaties hebben om de belangen van de verzekerde te behartigen.

Verandert de verzekerde van advocaat of expert? Dan betaalt Europaea uitsluitend de onkosten en erelonen die één advocaat of expert in deze omstandigheden normaal

maakt en vraagt. Tenzij de verzekerde van advocaat of expert verandert om redenen die onafhankelijk zijn van zijn wil.

In elk geval moet de verzekerde Europaea op de hoogte houden van de evolutie van het dossier. Anders kan Europaea haar prestaties verminderen in de mate dat zij het bewijs levert dat hieruit voor haar een nadeel voortvloeit. Europaea moet in dit geval de advocaat die de verzekerde heeft gekozen van deze verplichting tot informeren in kennis stellen.

Meent Europaea dat de staat van de kosten en honoraria abnormaal hoog ligt? Dan verbindt de verzekerde er zich toe om aan de bevoegde autoriteit of het bevoegde gerecht, op kosten van Europaea uitspraak over de staat van de kosten en honoraria te vragen.

#### **Artikel A18**

##### **OBJECTIVITEITSCLAUSULE**

Deelt de verzekerde de mening van Europaea niet over de gedragslijn die zal worden gevolgd om het schadegeval te regelen? En heeft Europaea haar standpunt of haar weigering om de stelling van de verzekerde te volgen meegedeeld? Dan mag de verzekerde, zonder afbreuk te doen aan de mogelijkheid om een rechtsprocedure in te spannen, een advocaat van zijn keuze raadplegen.

Bevestigt de geraadpleegde advocaat de stelling van de verzekerde? Dan verleent Europaea haar waarborg, met inbegrip van de kosten en honoraria van deze raadpleging, ongeacht de uitslag van het geding.

Bevestigt de geraadpleegde advocaat de stelling van Europaea? Dan zet zij haar tussenkomst stop en betaalt ze de helft van de kosten en honoraria van deze raadpleging terug.

Start de verzekerde in dit laatste geval op zijn kosten toch een procedure en krijgt hij een beter resultaat krijgt dan wat hij zou bereikt hebben, als hij het standpunt van Europaea en dat van de advocaat had gevolgd? Dan neemt Europaea de kosten en honoraria ten laste, inclusief die van de raadpleging.

#### **Artikel A19**

##### **INLICHTEN VAN DE VERZEKERDE**

Europaea verbindt zich ertoe de verzekerde in te lichten over de mogelijkheden die de bepalingen van A17 en A18 hem bieden, telkens als er een:

- a) belangenconflict optreedt;
- b) meningsverschil bestaat over de regeling van een *schadegeval*.

#### **Artikel A20**

##### **DE KOSTEN – DE ERELONEN**

Naargelang de verleende prestaties neemt Europaea de betaling ten laste van:

- a) de kosten en erelonen van advocaten, deurwaarders en gerechtelijke deskundigen;
- b) de kosten van gerechtelijke en buitengerechtelijke procedures die nodig zijn voor de belangenverdediging van de verzekerde;
- c) de kosten en honoraria van technische raadgevers zoals ook adviserend geneesheren en experts;
- d) de kosten om stappen te ondernemen en voor onderzoeken, officiële verslagen, die nodig zijn om de rechten van de verzekerde te doen gelden;
- e) de kosten die de tegenpartij van de verzekerde heeft moeten dragen om haar belangen te verdedigen en die de verzekerde moet terugbetalen op basis van een gerechtelijke beslissing, voor zover zij niet ten laste genomen worden door een verzekeraar die de burgerrechtelijke aansprakelijkheid van de verzekerde dekt;
- f) de reis- en verblijfskosten die de verzekerde op een redelijke wijze maakt, wanneer zijn persoonlijke verschijning voor een buitenlandse rechtbank wettelijk is vereist of bij een gerechtelijke beslissing is bevolen.

#### Artikel A21

#### DE AANGIFTE

Als de verzekerde de tussenkomst van Europaea wil, moet hij zo vlug mogelijk een uitvoerige en schriftelijke aangifte doen van het schadegeval.

Deze aangifte moet de volgende gegevens vermelden:

- a) de plaats, de datum, de oorzaken, de omstandigheden en de gevolgen van het *geschil*;
- b) de identiteit en het adres van getuigen en benadeelde personen.

Deze aangifte moet de verzekerde doen vóór hij een beroep doet op een mandataris (advocaat, gerechtsdeurwaarder, expert ...) of vóór hij een gerechtelijke actie van welke aard ook onderneemt.

#### Artikel A22

#### BEZORGEN VAN INFORMATIE

De verzekerde moet Europaea alle inlichtingen geven die nuttig zijn voor de behandeling van het dossier.

Hij moet dagvaardingen en alle gerechtelijke stukken binnen de 48 uur na hun overhandiging of betekening aan Europaea bezorgen.

Hij moet Europaea op de hoogte houden van het verloop van de zaak. Zo mag hij geen vergoeding aannemen die de aansprakelijke hem rechtstreeks aanbiedt, vóór hij Europaea heeft geraadpleegd.

Als hij gelijkaardige overeenkomsten (hetzelfde voorwerp, dezelfde risico's) heeft afgesloten, moet hij Europaea daarvan op de hoogte brengen.

#### Artikel A23

#### SANCTIES

Leeft de verzekerde bovenstaande verplichtingen niet na? Dan kan Europaea haar tussenkomst verminderen tot het door haar geleden nadeel.

Maar Europaea kan haar dekking weigeren, als de verzekerde een van zijn verplichtingen, met bedrieglijk opzet, niet is nagekomen.

#### Artikel A24

#### EUROPAEA KOMT NIET TUSSEN:

- a) in de onkosten en erelonen van een rechtsgeding, wanneer het bedrag van het verhaal in hoofdsom 489,61 EUR niet overschrijdt. Dit bedrag is verbonden aan de evolutie van de consumptieprijzenindex, met als basisindex die van maart 2015: 234.31 (basis 100 in 1981);
- b) voor een Cassatieberoep bij vonnissen over geschillen waarin het bedrag in hoofdsom minder dan 1.750 EUR bedraagt (niet geïndexeerd);
- c) voor schikkingen van het Openbaar Ministerie, gerechtelijke geldboeten, minnelijke of administratieve schikkingen en de kosten van strafvervolgning;
- d) in de kosten en honoraria van advocaten, experts en gerechtsdeurwaarders voor prestaties die ze verrichtten vóór de indiening van de schadeaangifte, waarvan sprake in artikel A21, of zonder dat Europaea haar voorafgaandelijk akkoord tot aanstelling had gegeven, behalve bij gerechtvaardigde hoogdringendheid;
- e) wanneer de verzekerde, met frauduleuze bedoelingen, een onjuiste of onvolledige schadeaangifte deed, die de opinie van Europaea over de aan haar tussenkomst te geven oriëntatie, wijzigt;
- f) voor geschillen waarvan het feit dat de schade veroorzaakte, buiten de geldige waarborgperiode plaatsvond;
- g) voor geschillen over de intellectuele rechten;
- h) voor geschillen over wapens of toestellen die ontploffen door een structuurwijziging van de atoomkern of over gelijk welke kernbrandstof, radioactief product of afval of door elke andere bron van ioniserende stralingen;
- i) in geschillen met betrekking tot diensten die medische zorgverstrekkers bieden;

- j) voor geschillen die het gevolg zijn van:
    1. oorlogsfeiten, burgeroorlog of feiten van gelijke aard;
    2. stakingsacties of andere collectief geïnspireerde gewelddadige acties (politieke, sociale of ideologische) die wel of niet gepaard gaan met opstand tegen de overheden;
    3. daden van terrorisme.
  - k) een op het land gebruikt motorrijtuig waarmee de verzekerde geconfronteerd wordt als eigenaar, houder of bestuurder:
    1. Deze uitsluiting geldt niet als het gebruikte motorrijtuig een zelftrekkende grasmaaier of een gelijksoortig tuinwerktuig is;
    2. De waarborg is wel verworven, wanneer een hoofdverzekerde een motorvoertuig of een voertuig dat op sporen rijdt, bestuurt buiten het medeweten van:
      - van zijn ouders;
      - of van de personen die hoederecht over hem hebben;
      - of van de houder van het voertuig;
- en zonder dat hij daarvoor de wettelijk vereiste minimumleeftijd heeft bereikt.
- l) het gebruik van luchtvaartuigen, zeilboten van meer dan 300 kg of van motorboten van meer dan 10 Din pk. Deze uitsluiting doet geen afbreuk aan de toepassing van artikel A5.8 a);
  - m) schade aan roerende en onroerende goederen en dieren die een verzekerde bewaakt;
  - n) de beoefening van de jacht en ook de wildschade;
  - o) rijpaarden en de gespannen, bereden op de openbare weg, waarvan de hoofdverzekerde eigenaar is. Deze uitsluiting geldt niet wanneer op het ogenblik van het schadegeval alle rijpaarden verzekerd zijn in dit contract;
  - p) de gevolgen van een opzettelijke daad van een hoofdverzekerde die ouder is dan 18 jaar, als de schade veroorzaakt werd:
    - in een staat van dronkenschap, of een gelijkaardige toestand na het gebruik van andere producten of stoffen dan alcoholhoudende dranken;
    - als gevolg van actieve deelname aan ruzies, weddenschappen, uitdagingen, agressies of aanslagen, behalve als de verzekerde aantoonbaar dat hij er noch aanstoker noch opruier van was;
  - q) niet-accidentele burenhinder;
  - r) gebouwen die de hoofdverzekerden niet bewonen als hoofdverblijf, als tweede verblijf voor privé gebruik of als vakantieverblijf;
  - s) gebouwen: bij de opbouw, wederopbouw of verbouwing ervan;
  - t) stoffelijke schade door brand of ontploffing;
  - u) de recuperatie van financiële verliezen. De waarborg geldt wel als deze financiële verliezen het gevolg zijn van *lichamelijke schade* of *stoffelijke schade*, waarvoor de waarborg verworven is, en die de hoofdverzekerden tijdens hun privéleven opliepen;
  - v) de gevolgen van een *terroristische* daad, ook als een verzekerde die nog geen 18 jaar oud is, die daad heeft gepleegd.



## Hoofdstuk 8: De indexering van de premie

### Artikel A25

#### INDEXERING

De premie over het gedeelte van de overeenkomst dat beantwoordt aan de voorwaarden van de minimale garantie, opgelegd door het Koninklijk Besluit van 12 januari 1984 en gewijzigd door het Koninklijk Besluit van 24 december 1992, varieert op de jaarlijkse vervaldag conform de verhouding die bestaat tussen:

- a) het indexcijfer van de consumptieprijzen dat is bepaald door het Ministerie van Economische Zaken (of elke andere index die dit Ministerie ervoor in de plaats zou stellen) en van kracht is voor de maand december van het jaar dat de jaarlijkse premievervaldag voorafgaat;
- b) en het indexcijfer van consumptieprijzen, dat geldt in december van het jaar dat het in a) hierboven bedoelde jaar voorafgaat.

Deze variatie wordt bepaald bij ministerieel besluit.

## Hoofdstuk 9: Rechten van de benadeelde

### Artikel A26

#### EIGEN RECHT VAN DE BENADEELDE

Deze overeenkomst geeft de benadeelde een eigen recht tegen ons.

De door ons verschuldigde schadevergoeding komt toe aan de benadeelde, met uitsluiting van uw schuldeisers.

### Artikel A27

#### TEGENSTELBAARHEID VAN DE UITZONDERINGEN, NIETIGHEID EN VERVAL VAN RECHT

Wij kunnen tegenover de benadeelde alleen maar de uitzonderingen, de nietigheid en het verval van recht, die voortvloeien uit de wet of uit de overeenkomst, inroepen, voor zover ze veroorzaakt zijn door een feit dat het schadegeval voorafgaat.

# Titel B: Gemeenschappelijke bepalingen voor alle waarborgen

---

## Hoofdstuk 1: Het verloop van de overeenkomst

### Artikel B1

#### START VAN DE OVEREENKOMST

De overeenkomst start op de datum die in de bijzondere voorwaarden is vermeld.

### Artikel B2

#### DE DUUR VAN DE OVEREENKOMST

De duur van de overeenkomst wordt vastgelegd in de bijzondere voorwaarden. Hij kan niet langer zijn dan één jaar. Op elke jaarlijkse vervaldag wordt de overeenkomst stilzwijgend verlengd voor opeenvolgende periodes van één jaar.

### Artikel B3

#### HET EINDE VAN DE OVEREENKOMST

##### B3.1 Opzegging door u

U kunt de overeenkomst opzeggen:

- a) op het einde van de lopende periode, tenminste 3 maanden vóór de jaarlijkse vervaldag;
- b) wanneer wij één of meerdere waarborgen opzeggen, uiterlijk 1 maand na de verzending van onze opzegbrief;
- c) na een schadegeval, uiterlijk één maand na betaling of weigering tot betaling van de vergoeding;
- d) bij aanzienlijke en blijvende vermindering van het risico, als u niet akkoord gaat met het bedrag van de nieuwe premie, binnen de termijn van één maand na uw aanvraag;
- e) tenminste 3 maanden vóór de jaarlijkse vervaldag volgend op de mededeling van een wijziging van de algemene en / of tarifaire verzekeringsvoorwaarden, die minstens 4 maanden vóór de jaarlijkse vervaldag van de lopende overeenkomst is gebeurd. De beëindiging treedt in voege op de jaarlijkse vervaldag van deze overeenkomst;
- f) binnen de 3 maanden die volgen op de mededeling van een wijziging van de algemene en/of tarifaire verzekeringsvoorwaarden, als de mededeling gebeurt minder dan 4 maanden vóór de jaarlijkse vervaldag van de lopende overeenkomst. De beëindiging treedt in voege één maand volgende op de dag na de mededeling of de datum van ontvangst of, in geval van een aangetekend schrijven volgend op de dag na de levering aan de post;
- g) in geval van faillissement, concordaat of intrekking van de goedkeuring van de maatschappij.

##### B3.2 Opzegging door ons

Wij kunnen de overeenkomst opzeggen:

- a) op het einde van de lopende periode, minstens 3 maanden vóór de jaarlijkse vervaldag;
- b) bij wanbetaling van de premie. We houden rekening met de door de wet bepaalde voorwaarden in de ingebrekestelling die wij u toesturen;
- c) in geval van opzettelijk verzwijgen of opzettelijk onjuist meedelen van gegevens in de risicobeschrijving, zowel bij het afsluiten van de overeenkomst als in de loop ervan;
- d) in geval van aanzienlijke en blijvende verzwaring van het risico;
- e) bij wijziging van de wettelijke bepalingen die een invloed hebben op de door de overeenkomst toegestane waarborgen.

## Artikel B4

### OPZEGPROCEDURE

#### B4.1 Vorm van de opzeg

De kennisgeving gebeurt:

- a) ofwel via een aangetekende brief;
- b) ofwel via deurwaardersexploot;
- c) ofwel door afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs.

#### B4.2 Wanneer treedt de opzeg in werking?

- a) op de jaarlijkse vervalddag, bij een opzegging tegen de vervalddag van de overeenkomst;
- b) in de andere gevallen: als een termijn van één maand is verstreken (zonder rekening te houden met de dag van de betekening), behalve wanneer de wet een kortere termijn toestaat, die dan in de opzeggingsbrief wordt vermeld.

## Artikel B5

### BIJZONDERE GEVALLEN VAN OPZEG

#### B5.1 Uw overlijden

Wanneer u overlijdt, kan de nieuwe houder van het verzekeringsbelang de overeenkomst opzeggen binnen 3 maanden en 40 dagen na het overlijden. Wij kunnen de overeenkomst opzeggen binnen 3 maanden na de dag waarop wij uw overlijden vernamen.

#### B5.2 Uw faillissement

In geval van faillissement kan de curator de overeenkomst binnen 3 maanden na de faillietverklaring opzeggen, terwijl wij dit maar ten vroegste 3 maanden na de faillietverklaring kunnen doen.

## Artikel B6

### PREMIEKREDIET

#### B6.1 Volledige opzeg

Bij volledige opzegging van de overeenkomst, op welke gronden ook, betalen wij de premies, die betaald waren voor de periode die kwam nadat de opzegging van kracht was geworden, terug. Wij doen dat binnen een termijn van 15 dagen vanaf de inwerkingtreding van de opzegging.

#### B6.2 Gedeeltelijke opzeg

Bij gedeeltelijke opzegging of bij enige andere vermindering van de verzekeringsprestaties zijn de bepalingen van artikel B6.1 alleen van toepassing op het gedeelte van de premie dat gaat over en in verhouding staat tot die vermindering.

## Artikel B7

### UW MEDEDELINGSPLICHT

#### B7.1 Wat u ons moet verklaren op het ogenblik dat wij een overeenkomst sluiten en in de loop van de overeenkomst

Als wij met u een overeenkomst sluiten, moet u ons nauwkeurig al de door u bekende omstandigheden vertellen die u in alle redelijkheid moet beschouwen als gegevens die onze beoordeling kunnen beïnvloeden.

Het gaat onder andere over de volgende inlichtingen:

- a) als u de overeenkomst afgesloten hebt in de hoedanigheid van 'alleenstaande', moet u ons inlichten zodra u een gezin vormt of samenwoont;
- b) als u de overeenkomst afgesloten hebt in de hoedanigheid van 'echtpaar derde leeftijd' moet u ons inlichten zodra het gaat om meer dan twee personen.

Wij kunnen binnen de termijn van één maand, gerekend vanaf de dag waarop wij op de hoogte worden gebracht van een onvolledige of onjuiste beschrijving in uw risicoaangifte of van een verzwaring ervan:

- a) een wijziging van de overeenkomst voorstellen met start op deze dag;
- b) de overeenkomst opzeggen, als wij het bewijs leveren dat wij het juist omschreven risico in geen geval zouden verzekerd hebben.

Als u het voorstel tot wijziging van de overeenkomst weigert of als u, bij het verstrijken van een termijn van één maand te rekenen vanaf de ontvangst van dit voorstel, dit laatste niet aanvaard hebt, kunnen wij de overeenkomst binnen de 15 dagen opzeggen.

#### **B7.2 Verzwaring van het risico**

Gedurende de loop van de overeenkomst moet u de nieuwe omstandigheden of de wijzigingen aangeven die zorgen voor een aanzienlijke en blijvende verzwaring van het risico dat het verzekerd voorval zich voordoet.

Binnen een termijn van één maand, gerekend vanaf de dag dat wij de verzwaring hebben vernomen, kunnen wij:

- a) een wijziging van de overeenkomst voorstellen met terugwerkende kracht tot de dag van de verzwaring;
- b) de overeenkomst opzeggen als wij het bewijs leveren dat wij in geen geval het verzwaarde risico zouden verzekerd hebben.

Als u het voorstel tot wijziging van de overeenkomst weigert of als u, bij het verstrijken van een termijn van één maand te rekenen vanaf de ontvangst van dit voorstel, dit laatste niet aanvaard hebt, kunnen wij de overeenkomst binnen de 15 dagen opzeggen.

#### **B7.3 Wat bij schade vóór de wijziging van de overeenkomst?**

- a) Wij leveren de overeengekomen prestatie, als wij u de verzwijging of de onjuiste mededeling niet kunnen verwijten.
- b) Kunnen wij u de verzwijging of de onjuiste mededeling wel verwijten? Dan vergoeden wij naar verhouding tussen de betaalde premie en de premie die u had moeten betalen, als u het risico juist had omschreven.
- c) Maar leveren wij het bewijs dat wij het risico, waarvan de ware aard door het schadegeval aan het licht komt, in geen geval zouden verzekerd hebben? Dan beperken wij ons tot de terugbetaling van al de betaalde premies.

#### **B7.4 De gevolgen van bedrog in de mededelingsplicht**

U misleidt ons opzettelijk, als we de overeenkomst sluiten? Dan is ze nietig. Als u ons opzettelijk misleidt tijdens de loop van de overeenkomst, kunnen wij met onmiddellijke uitwerking opzeggen.

Wij mogen alle premies die vervallen tot op het ogenblik waarop wij het bedrog ontdekken, behouden als schadevergoeding.

Bij schadegeval weigeren wij onze waarborg.

#### **B7.5 Vermindering van het risico**

Is het risico dat het verzekerde voorval zich voordoet, aanzienlijk en permanent verminderd? En wel in die mate dat wij, als die vermindering bij het sluiten van de overeenkomst had bestaan, aan andere voorwaarden zouden hebben verzekerd? Dan staan wij u een premievermindering toe vanaf de dag waarop wij de vermindering van het risico hebben vernomen.

Komen wij met u niet tot een akkoord over de nieuwe premie binnen een termijn van één maand, gerekend vanaf uw aanvraag tot vermindering? Dan kunt u de overeenkomst opzeggen.

#### **B7.6 Fraude**

Elke vorm van fraude vanwege de verzekerde in het opmaken van de aangifte of bij het invullen van de vragenlijsten heeft tot het gevolg dat de verzekerde al zijn rechten ten opzichte van ons verliest. Elk document moet dus volledig en nauwgezet worden ingevuld. Wij behouden ons het recht voor om de frauderende verzekerde te laten vervolgen door de bevoegde rechtbank.

## Hoofdstuk 2: De premie

### Artikel B8

#### BETALING VAN DE PREMIE

De dekking neemt pas aanvang na de betaling van de eerste premie.

U betaalt op de vervaldagen de volgende premies. U doet dat op ons verzoek of op verzoek van iedere persoon die daartoe aangeduid is in de bijzondere voorwaarden van de overeenkomst.

De premie bevat alle huidige of nog te bepalen belastingen, taksen en bijdragen.

### Artikel B9

#### SANCTIES BIJ WANBETALING VAN DE PREMIE

Wanneer de premie op de vervaldag niet betaald is, kunnen wij onze waarborg schorsen of de overeenkomst opzeggen. Daarvoor moeten wij u eerst in gebreke gesteld hebben, ofwel per deurwaardersexploot, ofwel door een bij de postaangetekende brief.

De schorsing van de waarborg of de opzegging van de overeenkomst heeft alleen maar uitwerking na 15 dagen, gerekend vanaf de dag die volgt op de betekening of de afgifte op de post van de aangetekende brief. Vanaf deze datum vermeederen wij uw premie met een forfaitair bedrag, als tussenkomst in de administratieve kosten.

U maakt een einde aan de schorsing van de waarborg, als u de vervallen premies, vermeederd met de interesten en kosten, betaalt. Dat is dan trouwens zo gevraagd in de laatste aanmaning of gerechtelijke beslissing.

Als wij onze waarborg geschorst hebben, kunnen wij de overeenkomst ook opzeggen, als wij ons daartoe het recht hebben voorbehouden in bovengenoemde ingebrekestelling. In dat geval wordt de opzegging van kracht na een termijn van 15 dagen, gerekend vanaf de eerste dag van de schorsing. Als wij ons deze mogelijkheid niet hebben voorbehouden, dan gebeurt de opzegging na een nieuwe ingebrekestelling.

Als u in gebreke werd gesteld, doet de schorsing van de waarborg geen afbreuk aan ons recht de premies die later nog vervallen, op te eisen. Maar dit recht beperkt zich tot de premies voor twee opeenvolgende jaren.

U kunt voor geen enkel schadegeval dat zich voordoet tijdens deze schorsingsperiode, onze waarborg inroepen.

## Hoofdstuk 3: In geval van schade

### Artikel B10

#### SUBROGATIE

Wij treden in de rechten en rechtsvorderingen van de verzekerde of de begunstigde tegen de aansprakelijke derde, tot het bedrag van de betaalde schaderegeling.

Als, door toedoen van de verzekerde of de begunstigde, de indeplaatsstelling in ons voordeel geen gevolg kan hebben, kunnen wij van hem de terugbetaling vorderen van de betaalde schadevergoeding in de mate van het geleden nadeel.

De indeplaatsstelling mag de verzekerde of de begunstigde die maar gedeeltelijk vergoed is, niet benadelen. In dat geval kan hij zijn rechten uitoefenen voor wat hem nog verschuldigd is, bij voorrang op ons.

Indien wij, in het kader van de verzekeringsovereenkomst 'Burgerrechtelijke Aansprakelijkheid Privéleven' volgens de wet of de verzekeringsovereenkomst onze prestaties hadden kunnen weigeren of verminderen en een recht van subrogatie kunnen uitoefenen tegen een verzekerde die minderjarig was op het ogenblik van de gebeurtenis die aanleiding heeft gegeven tot de schade, dan heeft dit recht betrekking op onze netto-uitgaven.

Onder netto-uitgaven verstaan wij de uitbetaalde schadevergoedingen in hoofdsom, én de gerechtskosten en interesten, het geheel verminderd met de bedragen die wij hebben kunnen recupereren.

### Artikel B11

#### VERHAAL

Draagt een schadegeval op een door de onderhavige overeenkomsten gedekte aansprakelijkheid? Dan behouden wij ons een recht van verhaal voor tegen u en, als daartoe grond bestaat, tegen de andere verzekerden. Dat doen we voor zover wij volgens de wet of de overeenkomst onze prestaties hadden kunnen weigeren of verminderen.

Indien wij, in het kader van de verzekeringsovereenkomst 'Burgerrechtelijke Aansprakelijkheid Privéleven' volgens de wet of de verzekeringsovereenkomst onze prestaties hadden kunnen weigeren of verminderen en een recht van subrogatie kunnen uitoefenen tegen een verzekerde die minderjarig was op het ogenblik van de gebeurtenis die aanleiding heeft gegeven tot de schade, dan heeft dit recht betrekking op onze netto-uitgaven.

Onder netto-uitgaven verstaan wij de uitbetaalde schadevergoedingen in hoofdsom, én de gerechtskosten en interesten, het geheel verminderd met de bedragen die wij hebben kunnen recupereren.

Het verhaal bedraagt maximaal 11.000 EUR (niet geïndexeerd).

Ons recht van verhaal vervalt, als wij u (of eventueel de andere verzekerden) niet melden, dat wij van plan zijn om verhaal uit te oefenen, zodra wij de feiten waarop deze beslissing rust, kennen.

### Artikel B12

#### AFSTAND VAN VERHAAL

Behalve in geval van diefstal of kwaadwilligheid, hebben wij geen enkel verhaal tegen:

- a) de bloedverwanten in rechte opgaande lijn of neergaande lijn, de echtgenoot en de aanverwanten in rechte lijn van de verzekerde;
- b) de bij hem inwonende personen;
- c) zijn gasten;
- d) zijn huispersoneel.

Elke afstand van verhaal geldt alleen in de mate dat de aansprakelijke niet door een aansprakelijkheidsverzekering gedekt is, of dat hijzelf geen verhaal tegen iedere andere aansprakelijke kan uitoefenen.

## Hoofdstuk 4: Diverse administratieve bepalingen

### Artikel B13

#### DE DOCUMENTEN DIE DE OVEREENKOMST VORMEN

- a) De algemene voorwaarden bepalen de omvang van de verzekering en de algemene verplichtingen van de partijen;
- b) De bijzondere voorwaarden personaliseren de overeenkomst door ze aan uw specifieke toestand aan te passen;
- c) De speciale clausules maken wezenlijk deel uit van de bijzondere voorwaarden, die samen met de algemene voorwaarden de overeenkomst vormen;
- d) Het verzekeringsvoorstel.

### Artikel B14

#### DE WOONPLAATS VAN DE PARTIJEN

Onze woonplaats is gevestigd op onze maatschappelijke zetel: Louizatoren, Louizalaan, 149 - 1050 Brussel.

Uw woonplaats is gevestigd op het adres dat u ons opgegeven hebt. Als u van woonplaats verandert, moet u ons hiervan schriftelijk op de hoogte brengen, zo niet is elke berichtgeving die wij naar de laatste door ons gekende woonplaats sturen, geldig.

### Artikel B15

#### PLURALITEIT VAN VERZEKERINGNEMERS

De verzekeringnemers, ondertekenaars van de overeenkomst, zijn hoofdelijk en ondeelbaar gehouden. Alle brieven of mededelingen die wij aan een van hen richten, worden beschouwd als aan allen gericht.

### Artikel B16

#### WIJZIGING VAN DE VERZEKERINGSVOORWAARDEN EN TARIEVEN

##### B16.1

Als wij de verzekeringsvoorwaarden en de tarieven of alleen maar de tarieven wijzigen, stellen wij u minimaal 4 maanden vóór de vervaldag op de hoogte van de wijziging. Maar u kunt de overeenkomst dan opzeggen conform artikel B3.1 e). Als u deze overeenkomst niet opzegt conform bovenvermeld artikel, zal de wijziging in voege treden op de jaarlijkse vervaldag van deze overeenkomst.

##### B16.2

Gebeurt de mededeling van de wijziging, voorzien in artikel B16.1, minder dan 4 maanden vóór de jaarlijkse vervaldag van deze overeenkomst? Dan kunt u opzeggen conform artikel B3.1 f). Als u deze overeenkomst niet opzegt conform bovenvermeld artikel, zal de wijziging in voege treden vanaf de betaling van de volgende premie.

##### B16.3

De mogelijkheid tot opzegging, voorzien in artikel B16.1 en B16.2, bestaat niet als de wijziging van het tarief of de verzekeringsvoorwaarden het gevolg is van een door de bevoegde overheid opgelegde algemene aanpassingsoperatie, die in haar toepassing voor alle maatschappijen gelijk is.

### Artikel B17

#### PERSOONSGEGEVENSBESCHERMING

##### B17.1. Algemeen

De persoonsgegevens van de verzekeringnemer en/of van de verzekerde(n) en (desgevallend) van zijn/haar wettelijke vertegenwoordiger worden verwerkt door de Verzekeraar als verantwoordelijke voor de verwerking, overeenkomstig de Verordening (EU) 2016/679 van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens, alsook conform de Nota van de Verzekeraar i.v.m. de persoonsgegevensbescherming. Deze nota is beschikbaar op <http://www.athora.com/be/gegevensbescherming.html>. U kan op eenvoudig verzoek aan uw makelaar een papieren versie ervan ontvangen.

### **B17.2. Doeleinden van de verwerking**

De persoonsgegevens worden door de Verzekeraar verwerkt voor de doeleinden vermeld in bovenvermelde nota, en in het bijzonder met het oog op:

- Het nakomen van haar contractuele verbintenissen, meer bepaald het beheer en de uitvoering van verzekeringsdiensten, met inbegrip van het beheer van de klantenrelatie;
- Het gevolg geven aan alle administratieve, reglementaire en wettelijke verplichtingen waaraan zij onderworpen is, onder meer inzake de inhouding van (para) fiscale bijdragen;
- Redenen in verband met haar gerechtvaardigd belang onder meer de opmaak van statistieken, het opsporen en de preventie van misbruiken en fraude, het samenstellen van bewijzen, de beveiliging van zijn IT-netwerken en – systemen, de beveiliging van goederen en personen, de optimalisering van de processen (bijvoorbeeld inzake de evaluatie en acceptatie van het risico, interne procedures, ...), de ontwikkeling van nieuwe producten, prospectie alsook tevredenheidsonderzoeken.

In bepaalde gevallen kunnen deze gegevens ook worden verwerkt met de toestemming van de betrokkene. Wanneer de verwerking gebaseerd is op de toestemming van de betrokken persoon, dan kunt deze zijn toestemming op ieder ogenblik intrekken. De betrokken persoon kan zich ook op ieder ogenblik verzetten tegen de verwerking van de gegevens betreffende zijn gezondheid. In dit geval zou de Verzekeraar in de onmogelijkheid kunnen verkeren om deze doelstelling te verwezenlijken en/of gevolg te geven aan het verzoek tot tussenkomst.

### **B17.3. Gegevens betreffende de gezondheid**

Wanneer in het kader van de beschrijving van het risico of de behandeling van een schadegeval de betrokkene gegevens betreffende zijn/haar gezondheid toevertrouwt aan de Verzekeraar, waakt de Verzekeraar erover dat deze gezondheidsgegevens voor de bepaalde doeleinden worden verwerkt met uitdrukkelijke toestemming van de betrokkene. Op elk ogenblik kan betrokkene zijn/haar toestemming voor de verwerking van persoonsgegevens inzake zijn/haar gezondheid intrekken. In dat geval zal de Verzekeraar geen gevolg kunnen geven aan zijn/haar verzoek tot tussenkomst en/of de contractuele relatie niet kan uitvoeren.

### **B17.4. Transfer van persoonsgegevens**

Deze persoonsgegevens kunnen, indien dit noodzakelijk is voor de voornoemde doeleinden en in overeenstemming met de privacywetgeving, door de Verzekeraar worden meegedeeld aan andere tussenkomende verzekeringsmaatschappijen, hun vertegenwoordigers in België, hun contactpunten in het buitenland, de betrokken herverzekeringsmaatschappijen, een expert, een advocaat, een technisch adviseur, een schaderegelingsbureau, een adviserend arts, een verzekeringstussenpersoon of een verwerker, aan Datassur ESV, aan Informex, of aan andere vennootschappen die deel uitmaken van de groep waartoe de Verzekeraar behoort. Bovendien kunnen de gegevens worden meegedeeld aan om het even welke persoon of overheid in het kader van een wettelijke verplichting of een administratieve of rechterlijke beslissing of indien er een gerechtvaardigd belang bestaat.

Het is mogelijk dat de Verzekeraar de persoonsgegevens buiten de Europese Economische Ruimte (EER) overdraagt, naar een land dat, desgevallend, niet een passend beschermingsniveau voor persoonsgegevens kan garanderen.

In voorkomend geval worden de persoonsgegevens enkel doorgegeven indien er passende en aangepaste maatregelen genomen zijn, in overeenstemming met het toepasselijk recht.

### **B17.5. Rechten van de betrokkene**

Binnen de grenzen van de wet heeft de betrokkene het recht:

- om kennis te nemen van zijn/haar gegevens, om ze, in voorkomend geval, te laten verbeteren;
- zich te verzetten tegen de verwerking van zijn/haar gegevens;
- het recht om de verwerking van zijn/haar gegevens te laten beperken;
- het recht om zijn/haar gegevens te laten verwijderen.



#### **B17.6. Bewaring van de gegevens**

De persoonsgegevens worden bewaard zolang als noodzakelijk is om de hierboven beschreven doeleinden te verwezenlijken. Dit betekent bijvoorbeeld dat we de gegevens bewaren gedurende de uitvoering van de verzekeringsovereenkomst maar ook gedurende de toepasselijke periode van wettelijke verjaring.

#### **B17.7. Informatie**

Voor elke vraag of elk verzoek betreffende de verwerking van zijn persoonsgegevens kan de betrokkene contact opnemen met onze verantwoordelijke voor gegevensbescherming ("Data Protection Officer" of "DPO"), per brief of e-mail aan het volgende adres:

Via e-mail: [dpo.be@athora.com](mailto:dpo.be@athora.com)  
Per brief: Athora Belgium nv  
Ter attentie van de Data Protection Officer  
Louizalaan, 149  
1050 Brussel

#### **Artikel B18**

#### **RECHTSMACHT**

Alle *geschillen* over onderhavige overeenkomst worden uitsluitend door Belgische rechtbanken beslecht.

#### **Artikel B19**

#### **TAAL - LANGUE**

De mededeling en het verzenden van de contractuele en precontractuele documenten kunnen in het Frans op verzoek van de klant gebeuren.

La communication ainsi que l'envoi des documents contractuels et précontractuels peuvent se faire en français, à la demande du client.

#### **Artikel B20**

#### **ANALYSEPLICHT**

Vóór het onderschrijven van het product dient een behoefteanalyse uitgevoerd te worden om zich ervan te vergewissen dat het betrokken product tegemoet komt aan uw verwachtingen.

Wij vestigen uw aandacht op het feit dat elke toekomstige substantiële wijziging van uw voorwaarden of van uw gegevens aan de verzekeraar of aan uw bemiddelaar moet gecommuniceerd worden om uw dossier bij te houden.

#### **Artikel B21**

#### **BELANGENCONFLICTEN**

De samenvattingen van het beleid omtrent vergoedingen en het beheer van belangenconflicten van Athora Belgium zijn beschikbaar op de website van de vennootschap [www.athora.com/be](http://www.athora.com/be).

De volledige versie, inclusief iedere aanvullende informatie omtrent dit beleid, kunnen, op aanvraag van de klant, bekomen worden.

#### **Artikel B22**

#### **TOEZICHTHOUDENDE AUTORITEITEN**

De FSMA (de Autoriteit voor Financiële Diensten en Markten, Congresstraat, 12-14 - 1000 Brussel) en de NBB (National Bank van België, Berlaimontlaan, 14 - 1000 Brussel).

#### **Artikel B23**

#### **INTERNATIONALE SANCTIES**

De verzekeraar is niet gehouden om dekking te bieden of om een schadegeval te vergoeden of enig voordeel in het kader van dit verzekeringsvoorstel te verstrekken in de mate dat het verstrekken van dergelijke dekking, de betaling van een dergelijk schadegeval of het verstrekken van dergelijke uitkering de verzekeraar zou blootstellen aan economische en handelssancties, of het voorwerp zou uitmaken van een verbod of beperking op grond van wettelijke- of reglementaire bepalingen van het rechtsgebied waar de verzekeraar aan is onderworpen.

## Artikel B24

### KLACHT

Elke klacht in verband met dit document kan door de verzekeringnemer aan de Maatschappij worden voorgelegd:

- Schriftelijk aan Athora Belgium – Dienst Beheer Klachten – Louizalaan, 149 - 1050 Brussel
- Per mail: [beheer.klachten.be@athora.com](mailto:beheer.klachten.be@athora.com)
- Per fax: 02 / 403 86 53
- Per telefoon: 02 / 403 81 56

De informatie met betrekking tot de procedure over de behandeling van de klachten is beschikbaar op de website [www.athora.com/be](http://www.athora.com/be) in de rubriek 'Contact \ Uw mening telt voor ons'.

In overeenstemming met de van kracht zijnde wetgeving verbindt de Maatschappij zich ertoe beroept te doen op een procedure van buitengerechtelijke consumentengeschillenbeslechting. Deze is volledig gratis voor de verzekeringnemer.

Indien de verzekeringnemer bijgevolg van mening is dat hij geen adequate oplossing heeft gekregen, kan hij zich wenden tot de Ombudsman van de Verzekeringen, gekwalificeerde entiteit, op het huidige adres de Meeûssquare, 35 - 1000 Brussel ([info@ombudsman.as](mailto:info@ombudsman.as), [www.ombudsman.as](http://www.ombudsman.as)), onverminderd de mogelijkheid om een rechtsvordering in te stellen.

Indien betrokkene meent dat de verwerking van zijn persoonsgegevens een inbreuk vormt op de privacywetgeving, dan kan u een klacht indienen bij de Autoriteit voor Gegevensbescherming waarvan de contactgegevens de volgende zijn:

Gegevensbeschermingsautoriteit  
Drukpersstraat, 35  
1000 Brussel  
Tel.: +32 2 274 48 00



#### **Waarschuwing**

*Iedere oplichting of poging tot oplichting die tegen de verzekeringsonderneming gericht is, brengt niet alleen de opzegging van de verzekeringsovereenkomst mee, maar wordt ook strafrechtelijk vervolgd op grond van artikel 496 van het Strafwetboek. De betrokkene zal bovendien opgenomen worden in het bestand van het economisch samenwerkingsverband **Datassur**. Krachtens de wet op de bescherming van de persoonlijke levenssfeer zal hij daarover ingelicht worden en heeft hij in voorkomend geval het recht om de hem betreffende gegevens te laten corrigeren.*

# WOORDENLIJST

---

## **BURENHINDER**

Voor het begrip burenhinder wordt verwezen naar art. 544 van het Burgerlijk wetboek:

“Eigendom is het recht om op de meest volstreckte wijze van een zaak het genot te hebben en daarover te beschikken, mits men er geen gebruik van maakt dat strijdig is met de wetten of met de verordeningen.”

## **GESCHIL**

Elke betwisting die de verzekerde ertoe aanzet:

- een recht te doen gelden, zelfs in een rechtsgeding;
- zich tegen een vordering te verzetten;
- zich te verdedigen voor een straf- of onderzoeksgerecht.

Elke reeks geschillen die een verband van samenhang vertoont, wordt als één geschil beschouwd.

## **HUISDIEREN**

Elk dier dat niet bestemd is voor commerciële doeleinden, dat bij de verzekerde leeft en gehouden wordt voor zijn nut of vermaak en waarvan het soort reeds lang door de mens is getemd en dat zich voortplant in de omstandigheden die zijn bepaald door de mens.

## **LICHAMELIJKE SCHADE**

Elke aantasting van de fysieke integriteit én de geldelijke of morele gevolgen ervan.

## **ONMISKENBARE ROEKELOZE DAAD**

Een daad waarvan zonder enige twijfel wordt aangenomen dat ze is ingegeven door een extreme en onredelijke stoutmoedigheid.

## **ONSTOFFELIJKE SCHADE**

Elk geldelijk nadeel dat voortvloeit uit het genotverlies van een goed of van iemands diensten, en voornamelijk een productievermindering, een activiteitsstilstand, een verlies van winst, cliënteel of marktaandeel, of een toename van algemene onkosten op voorwaarde dat dit geldelijke nadeel aantoonbaar en in cijfers uit te drukken is:

- a) Onstoffelijke gevolgschade is elke onstoffelijke schade die het gevolg is van gedekte *stoffelijke of lichamelijke schade*;
- b) Onstoffelijke niet-gevolgschade is elke onstoffelijke schade die niet het gevolg is van *stoffelijke of lichamelijke schade*.

## **OPROER**

Een gewelddadige manifestatie, zelfs als ze niet beraamd is, van een groep personen die met opgehitste gemoederen plaatsvindt en gekenmerkt wordt door ongeregelde daden of onwettige daden, en ook door verzet tegen de organen die met de handhaving van de openbare orde belast zijn, zonder dat een dergelijke beweging noodzakelijk tot doel heeft de gestelde openbare machten omver te werpen.

## **OPZETTELIJKE DAAD**

Een vrijwillig en bewust gestelde handeling die schade teweegbrengt die redelijkerwijs te voorzien is.

## **SCHADE**

Elk financieel nadeel dat is veroorzaakt door een schadegeval.

## **SCHADEGEVAL**

Gebeurtenis die leidt tot schade aan de verzekerde goederen of tot de aansprakelijkheid van de verzekerde en ook tot de toepassing van een van de waarborgen van de overeenkomst. Alle schade die voortvloeit uit eenzelfde verwekkend feit wordt beschouwd als een en hetzelfde schadegeval.

## **STAKING**

Stillegging van het werk beraamd door een groep werknemers, bedienden, ambtenaren of zelfstandigen.

**STOFFELIJKE SCHADE**

Elke beschadiging, vernieling of verdwijning van een zaak, elke fysieke aantasting van een dier.

**TERRORISME**

Een clandestien georganiseerde actie of dreiging van actie met ideologische, politieke, etnische of religieuze bedoelingen, individueel of door een groep uitgevoerd, waarbij geweld wordt gepleegd op personen of de economische waarde van een materieel of immaterieel goed geheel of gedeeltelijk wordt vernield:

- a) ofwel om indruk te maken op het publiek, een klimaat van onveiligheid te scheppen of de overheid onder druk te zetten;
- b) ofwel om het verkeer of de normale werking van een dienst of een onderneming te belemmeren.